

Referat fra Regionsmøte Øst

Regionsmøte 17.11.2023 Øst: Glass & Fasade sine lokaler i Ski

Til stede: Brødrene Eie Glass & Tre AS v/Inger Marie Bratsberg Aas, Jan Erik T. Johansen
Nenset Glassverksted AS v/May-Kristin Mitchell, Morten Mitchell, Centrum Glass AS v/Trond Hansen
Drammen Glassmesterverksted AS v/Greig Scott, Per Seglem Larsen, Glassmester Reidar Helser AS v/Per Berg Olsen, Sissel Berg Olsen, Låssenteret sentral v/Odd Harald Danielsen, Glassmester Knut Furulund Eft AS V/Jon Inge Skaarer, Glassm.Odd Foss AS v/Erik Foss, Greåker Glass og Rammeforr. AS v/Heine Jensen, Glassmester Kai Dysthe AS v/Kai Dysthe, Kirkerud Glasservice AS v/Lars Kinge, Norsk Kunstglass AS v/Terje Østli, Follo Lås og Glass-Sikring AS v/Petter Sørenes, Dennis Lærling, Pedersen's Glasservice AS v/Henning Nyhagen, Dan Erik Johansen, Weseth Glass AS v/Stian Weseth, Sagstuen Glass v/Kasper Sagstuen

Ikke til stede: Hamar Glass AS v/Even Ruud Bratvold, Birkeland Bruk AS v/Øystein Myrvoll, System Tre AS v/Morten Andersen, Gudbrandsdalen Glass AS v/Petter Thorsen, GTC AS v/Are S Christoffersen, Albertine Christoffersen

Øvrige: Glass og Fasade: Per Henning Graff og Jonas van Zwieten Sivertsen, Bjørn Glenn Hansen, Pilkington/Glassfagkjeden v/Anita Bryn, Anne-Charlotte Braastad

Agenda for møte

- 10:00 Velkommen
- 10:15 Glass & Fasade presentasjon, Gjennomgang deler NS3510
- 11:00 Pause
- 11:15 Gjennomgang forts. NS3510 + NS EN 1627 - oppgaver
- 13:00 Lunsj
- 13:45 Gjennomgang TK17 & Glassfakta
- 14:45 Pause
- 15:00 Pilkington Iquote – gjennomgang digitalt bestillingsprogram
Div. Glassfagkjeden
- 16:30 Markedsrådets time
- 17:00 Avslutning
- 18:00 Middag

Presentasjonene fra Glass og Fasade ligger på medlemsnett i mappe 2023 regionsmøte og kan lastes ned derifra

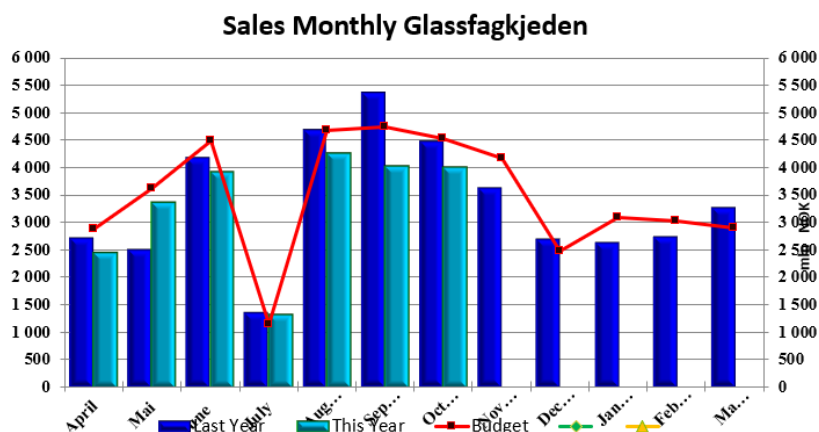


Konseptet makechange™ ble også presentert. Konseptet danne grunnlaget for de «pilarer» som skal synliggjøre innsatsen som legges ned på konsernbasis for å ivareta vårt bærekraftansvar. Du finner mer info på vår hjemmeside: <https://www.pilkington.com/nb-no/no/sustainability/makechange>

Anita gikk gjennom Iquote – et Online tilbud og bestillingssystem som etter hvert skal bli tilgjengelig for Glassfagkjedens medlemmer. I første omgang er det plukket ut 3 medlemsbedrifter som skal teste dette ut og jobbe på det for å evt. avdekke svakheter. Øvrige medlemmer vi etter hvert få tilgang. Systemet er lisensbasert, men gratis. Alle får hver sin bruker og dine bedriftspriser vil ligge i systemet, så når en ordre legges inn vil du umiddelbart se hva oppbyggingen av glasset koster og kan gi kunde et svar raskt. Det vil etter hvert bli gitt individuell opplæring over TEAMS og en brukermanual er under utvikling.

SALGSBUDSJETT

Budsjett for Glassfagkjeden FY 2023/24 ligger på NOK 41,7. Totalt YTD er det kjøpt 26 000 m² mot estimert 28,400 m², men Glassfagkjedens medlemmer har fortsatt tid på seg til å ta dette igjen, så folkens, det er bare å jobbe på.

**MARKEDSBUDSJETT**

Grunnlaget for markedsbudsjettet er medlemskontingent + avgift pr. tildelt forsikringssak

Så langt i perioden er det fakt. totalt NOK 412 400 i tildelte forsikringsjobber (Q1 = 991 jobber, Q2 = 1070 jobber)

Denne posten er øremerket In4Mo support. Videre ser budsjettet slik ut:

Budsjett Glassfagkjeden for 2023/2024	
Memberfee (39 x NOK 35 000)	

Income	
kr	1 365 000
kr	500 000
kr	1 865 000

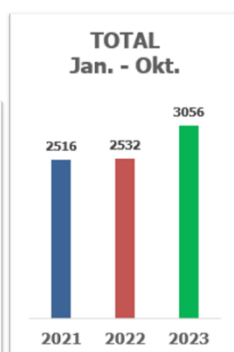
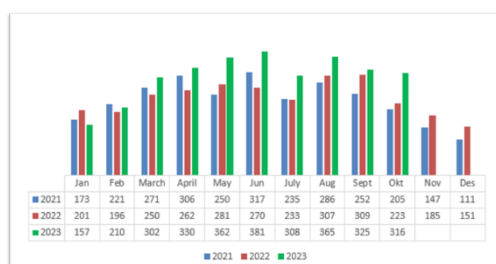
Expences	
Marketing activities	
Seminars /Fagdag	
Travelcosts	
In4Mo support	
Regional Meetings	
Marketing Meetings	
Techweb Agency agreement	
Driftsavtale server	
HubSpot Lisens	
Webpages	
Extra contacts	
Contractor Lisens	
Domeneshop	
Diverse	
Total	

Used pr. nov	
kr	97 871
kr	22 000
kr	250 000
kr	39 108
kr	17 262
kr	507 090
kr	186 000
kr	78 613
kr	731
kr	1 198 674

Rest	
kr	102 129
kr	100 000
kr	28 000
kr	250 000
kr	35 892
kr	32 738
kr	12 910
kr	8 000
kr	3 387
kr	269
kr	93 000
kr	666 326

Faste poster er Techweb, HubSpot og In4Mo lisenser – disse postene utgjør totalt NOK 771 703.

Det vil også tilkomme en lisens for MEPS. Denne kostnaden dekkes av medlemskontingent.



Så langt i perioden har dere mottatt 3056 jobber mot 2532 samme periode i fjor. En snittskade ligger på ca. kr. 14000 så ganger vi dette med totalt antall jobber i perioden får vi 39 mill.

Så disse avtalene har stor verdi for Glassfagkjedens medlemmer.

15. november gikk If Forsikring over til MEPS. Det er allerede tildelt saker til noen av kjedens medlemmer og det ser ut til at dette går greit, men står du fast er det bare å slå på tråden til meg da Tone for tiden er permittert.

Vi betaler en hovedlistens på NOK 6000 pr. år – denne tas over Glassfagkjedens budsjett. **MERK:** Hvert medlem blir fakt. nok 59,00 pr. tildelt sak via MEPS portalen – I dag fakt. vi NOK 200 pr. tildelt sak. Beløpet på NOK 59,00 vil trekkes ifra dette beløpet og dere vil da blir fakt. kr. 59 fra MEPS og NOK 141,00 fra oss. Dette gjelder kun for IF. I motsetning til In4Mo har dere ubegrensede brukere gratis på MEPS.

Aktksomhet og forsikring: Vi har også satt i gang en prosess med Gjensidige i samarbeid med Glass og Fasadeforeningen, hvor budskapet er dilemma med å sette inn tilsvarende glass når dette ikke er i henhold til det som er forsvarlig å benytte. Hele presentasjonen til Bjørn Glenn Hansen ligger på medlemsnett. anbefaler dere å ta en titt på den, men her følger det dere kan benytte ovenfor kunde i rapporten dere skriver.

Råd fra advokaten:

Bedriften bør som hovedregel alltid spørre om hva glasset skal brukes til om det ikke er åpenbart eller allerede spesifisert.

Avviker bruken fra det anbefalte/normale, bør dette anføres skriftlig.

Hvis man ikke spør, risikerer man at kunden senere vil kunne hevde at han informerte om bruken og fikk feilinformasjon.

Legger bedriften opp til en rutine med å spørre, kan dette redusere bevisvil og øke servicenivået.

1. Generelt i tilbud, ordrebekreftelser, fakturaer og salgs- og leveringsbetingelser:

Vi presiserer at byggt teknisk forskrift fastsetter minstekravene til byggverk. Det kan i mange tilfeller være hensiktsmessig med glassprodukter med bedre egenskaper enn fastsatt i byggt teknisk forskrift, f.eks. ved behov for sikkerhet mot kuttskader eller gjennomfall ved sammenstøt med glass. Om ditt formål med bestillingen fraviker normal bruk, ber vi deg opplyse oss om dette skriftlig før avtaleinngåelse. Med mindre du har gitt oss slik skriftlig beskjed, vil leveransen skje i tråd med byggt teknisk forskrift.

2. I tilbud hvor kunde er gjort oppmerksom på avvik fra gjeldende byggeforskrift og/eller din anbefaling, og like fullt insisterer på å få sitt valgte produkt levert: Kunde er gjort oppmerksom på og har akseptert at dette tilbudet avviker negativt fra krav i gjeldende byggeforskrift og/eller vår anbefaling. Avviket gjelder for:

Nye medlemmer til Glassfagkjeden

Gledelig å melde at vi i løpet av høsten har fått inn 3 nye medlemmer i Glassfagkjeden. Førstemann var AS Vestland Glass og Lås som ble en del av kjeden i september 2023. AS Vestland Glass holder til i Dale i Sunnfjord, drives av Asbjørn Harkestad og sogner til kjedens region i Vest. De leverer alt inne glass og lås for private og næringskunder i Vestland og omegn.

I november ble Nenset Glass AS offisielt medlem i kjeden og faller inn under vår region Øst. Nenset Glassverksted AS ivaretar lange håndverkstradisjoner og Morten Mitchell har drevet som glassmester siden han tok fagbrev i 1991. Det vil si hele yrkeskarrieren. Nenset Glassverksted AS, som Mitchell driver sammen med kona May-Kristin, er etablert med sitt eget varemerke N-Glass.

Losvik Glass AS, en underavdeling av Losvik Bygg AS, trer inn som medlem fra desember 2023 og vil da dekke et område vi har vært på utkikk å dekke i en lengre tid. Losvik Bygg AS ble etablert i 1980 og har gjennom hardt arbeid og nøktern drift gradvis vokst til en solid bedrift.

MARKEDSFØRING Hva har vi gjort – dette skal vi gjøre videre

- Skapt nye blogginnlegg og re publisert gamle
- Nyhetsbrev om Energiglass + Glassrekkverk sendt ut til eksisterende kontakter.
- Div oppdateringer på hjemmesiden
- Støtte for medlemmene og oppdatering underliggende sider
- Opprettet 17 underliggende sider for å linke til Glassbiblioteket på egne sider
- Laget Paid annonser FB og Instagram

- Vi har laget en video spørsmål om pris og glassrekkverk YouTube



<https://www.glassfagkjeden.no/glassrekkverk>

- Ny landingsside for glassrekkverk og satt opp med «call to action knapp»
- I lys av denne har vi også endret innholdsplan – målet er å posisjonere oss på topp når det gjelder glassrekkverk søk på Google.
- Kundecase – Pilkington Suncool™ - VÅR 2024 – Follow up Glass & Fasade. •
- [Eventyrlig Oppussing](#) – her har vi laget en egen landingsside med alle prosjektene vi har vært med på fra 2020 til 2023

Nyhetsbrev

GLASSFAGKJEDEN

Reduserte energikostnader og bedre innetemperatur med energispareglass

Hei på deg,

Tenker du på å bytte vinduer bør du vurdere å sette inn energispareglass. Dette er glass som reduserer varmeflytten både inn og ut av rommet ditt og gir deg en god temperatur i rommet. Så ønsker du å bevare varmen inne i rommet i vinterhalvåret og holde varmen ute om sommeren, kan energispareglass være det du er på utkikk etter.

Energispareglass forbedrer innemiljøet ved å redusere kalde og varme stråling. Dessuten reduseres behovet for oppvarming og kjøling dermed på denne måten til både lavere strømregning og et bedre miljø. Et energispareglass består av et vanlig klart glass som er belagt og som slipper gjennom kortbølget solenergi og reflekterer langbølget varme.

Energispareglass gjør det mulig å åpne opp vegger og tak for å sette inn store glasspartier uten å gi avkall på komfort og energisparende. [Du kan lese mer om energispareglass her.](#)

Glassfagkjeden glassfagbedrifter står klar til å gi deg skreddersydd råd og veiledning for å finne den beste løsningen for deg når du skal velge energispareglass. De vil veilede deg gjennom hele prosessen med nye glass for å sikre en optimal løsning for deg og dine behov.

Uttørk fordelene med energisparende vinduer og ta kontakt med en erfaren glassmester i dag for å starte din reise mot energifølelse og komfort i hjemmet ditt.

Energiglass - noe for deg?

Her kan du finne svar på de fleste spørsmål om energispareglass.

[Les innlegget her](#)

Energispareglass forbedrer innemiljøet

6 fordeler med energispareglass i hjemmet

Ønsker du å ta en uforpliktende samtale med en glassmester?

Glassfagkjeden medlemmer er å finne over hele Norge og kan bistå deg med å oppfylle dine glass drømmer!

[Ta kontakt med din nærmeste glassmester her for en hyggelig prat!](#)

Ønsker du å melde deg av vårt nyhetsbrev? Klikk her!

Om du melder deg av vil du ikke motta våre fremtidige bloggartikler eller nyhetsbrev.

GLASSFAGKJEDEN

Ønsker du å vite mer om glassrekkverk?

Hei på deg,

Glass er et tidløst og elegant materiale som åpner opp rommet, slipper inn lys, og sponerer ikke utslukt fra balkongen. Frosted glass eller siliketrykkt glass gir deg muligheten til å legge design på glasset, om det så er formlogo eller kunstmotiv. Samtidig som det kan forhindre innblikk uten å stenge lyset ute. Fint for fuglene er det også med motiver på glasset slik at de unngår å fly rett inn i glasset og skade seg. Glass er heller ikke et mindre sikkert valg for rekkverk, eller dertil egnet for utendørs bruk i kalde Norge.

Myten om glass som skjør materiale er knust for lenge! Med rett behandling under produksjonen blir glasset sterkt og holdbart. Så lenge glassrekkverket også er montert forskriftsmessig av en profesjonell glassmester, kan du være helt sikker på at rekkverket er trygt for normal brukbelastning.

Glassrekkverk har deg bevare utslukt samtidig som sikkerheten ivaretas. Velger du et glassrekkverk vil du ha glede av dette i mange år. [Ønsker du mer informasjon om glassrekkverk](#), så har vi materialet av nyttig innhold som kan hjelpe deg å bestemme hva som passer best til ditt hjem, og du kan alltid [kontakte din nærmeste glassmester](#) for en hyggelig prat!

5 vanlige spørsmål om glassrekkverk

Are fra Glassfagkjeden svarer på 5 typiske spørsmål om glassrekkverk!

[Se videoen her!](#)

Derfor har du valgt et glassrekkverk

Hvor trygt er glassrekkverk?

Ønsker du å ta en uforpliktende samtale med en glassmester?

Glassfagkjeden medlemmer er å finne over hele Norge og kan bistå deg med å oppfylle dine glass drømmer!

[Ta kontakt med din nærmeste glassmester her for en hyggelig prat!](#)

Ønsker du å melde deg av vårt nyhetsbrev? Klikk her!

Om du melder deg av vil du ikke motta våre fremtidige bloggartikler eller nyhetsbrev.

1. Redusere energikostnader og bedre innetemperatur

Antall kontakter: 569, Open rate: 52,03%, 90,8% av de 295 personene som åpnet mailen leste nøye gjennom mailen, derav 13 av disse klikket videre til glassfagkjeden.no.

Hvilke lenker engasjerte mest:

- Energispareglass forbedrer inneklimaet.
- Ta kontakt med glassmester
- Energiglass - noe for deg?

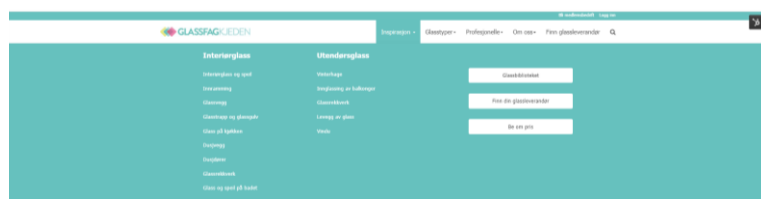
2. Ønsker du å vite mer om glassrekkverk

Antall kontakter: 743, Open rate: 49,46%, 88,3% av de 363 personene som åpnet e-posten leste nøye gjennom mailen, derav 23 av disse klikket videre til glassfagkjeden.no.

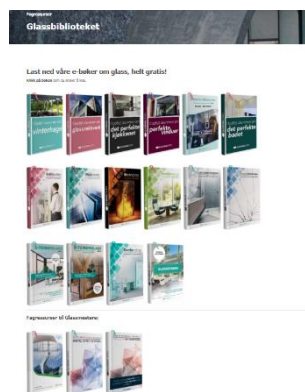
Vi ser en lavere Open rate, men med et større publikum er dette forventet, + at klikkraten har forbedret seg så tiltakene fra sist utsendelse har virket som forventet,

Hvilke lenker engasjerte mest:

- 5 vanlige spørsmål om glassrekkverk
- Hvor trygt er glassrekkverk



17 underliggende landingssider for å laste ned E-bøkene til egen side.
Jobber med at leadene skal rutes inn på egen side og ikke Glassfagkjeden
sin. TA KONTAKT DERSOM DU ØNSKER DISSE PÅ EGEN HJEMMESIDE



Egen landingsside som presenterer programmene som vi har levert produkter til



<https://www.glassfagkjeden.no/eventyrlig-oppusning>

ÅRSMØTE 2024 – GARDERMPEN - POLEN – WARZAWA

Firma	Etternavn	Fornavn
Arna Glass	Nøbling	Christian Mohn
Bodø Glass & Ramme AS	Henriksen	Håvard
Bodø Glass & Ramme AS	Henriksen	Elin
Botnen Entreprenør AS	Wærn van Hoek	Silje Marie
Botnen Entreprenør AS	Botnen	Eirik
Botnen Entreprenør AS	Botnen	Runar
Botnen Entreprenør AS	Botnen	Åslaug Bøhn
Glassmester Eriksen AS	Haugland	John Fredrik
Glassmester Eriksen AS	Haugland	Mette
Brødrene Eie Glass og Tre AS	Stensrud	Hans Jørgen Fredin
Brødrene Eie Glass og Tre AS	Bratsberg-Aas	Inger Marie
Brødrene Eie Glass Og Tre AS	Johansen	Jan Erik Tangedal
Brødrene Eie Glass og Tre AS	Danielsen	Bjørn
Centrum Glass AS	Hansen	Trond
Finstad Glass	Loss Finstad	Rainer
Follo Las & Glassikring A/S	Sørensen	Petter
GLASS SIKRING AS	Tystad	Lars Erik
Glassmester Kai Dysthe AS	Dysthe	Kai
Glassmester Kai Dysthe	Gether	Hans Fredrik
Glassmester Kaare Nilsen	Nilsen	Stig Arne

Grøtan Glass og Aluminium AS	Grøtan	Leif Egil
GTC Glass Christoffersen AS	Christoffersen	Are
GTC Glass Christoffersen AS	Christoffersen	Albertine
Gudbrandsdalen Glass	Thorsen	Petter
J. Eberg Hansen A/S	Forsmo	Ole Magnus
Kirkerud Glass service as	Kinge	Lars Jacob
LÅSSETERET AS	Danielsen	Odd Harald
LÅSSETERET AS	Simensen	Tom-Edvard
Norsk Kunstglass	Østli	Terje
Pedersens Glasservice	Johansen	Dan Erik
Pedersens Glasservice	Nyhagen	Henning
Drammen Glassmesterverksted	Scott	Greig Alan
Drammen Glassmesterverksted	Larsen	Knut
Pilkington Stavanger as	Damp	Oddbjørn
Pilkington Stavanger as	Hartvigsen	Harald
Greåker Glass	Heine	Jensen
Hamar Glass	Even	Ruud Bratvold
Pilkington Norge AS	Bryn	Anita
Pilkington Norge as	Braastad	Anne-Charlotte

Dvs. at det er 24 firma og 39 deltagere som setter nesen mot Warszawa. NB Husk at dere selv må bestille og bekoste Connection flight T/R Gardermoen (torsdag – søndag)

Dere som er meldt på til Polen, er automatisk med på Årsmøte torsdag 25.01.2024.

Dere som ikke skal være med til Polen må melde dere på Årsmøte som er torsdag 25.01. på [Scandic Oslo Airport, Gardermoen](#). Jeg har reservert noen rom der NOK 1650,00 pr. rom. Kostnad pr. person inkl. lunsj kr. 1700,- Påmeldingsskjema for Årsmøte torsdag ligger på medlemsnett i mappe Årsmøte.

Torsdag

- Vi møtes til lunsj 11:30
- Møtestart 12:30 – 16:00

Agenda:

Gjennomgang Årsmøtedokumenter v/Anne-Charlotte

- Registrering av fremmøtte, Godkjenning av innkalling, Valg av møteleder og referent
- Gjennomgang årsberetning og regnskap

Glass og Fasadeforeningen

Pres. av destinasjoner for Årsmøte 2025

Avslutter med middag kl. 16:00.



For oss som skal videre.....

- Kl. 17.50 - Innsjekk
- kl. 19.50 - Fly fra Gardermoen til Warszawa med LOT
- kl. 21.50 - Ankomst, busstransfer til hotellet

Hotellet: [Sofitel Warsaw Victoria Hotel](#)

Fredag:

Frokost på hotellet

- 08.00 Avreise for aktiviteter – vi deles opp i grupper hvor 1 gruppe reiser til skytebanen og andre gruppe til fabrikk.
- Ledsagerprogram: Pierogi matlagingskurs.
- Retur ca. kl. 17.30
- 19.30 Middag og ølsmaking på [Beerwall The Alchemist](#)

Lørdag:

- Aktivitet for hele gruppen: - By spill med gamle retrobusser
 - Lagvis må gruppene komme seg rundt i bykjernen og løse ulike oppgaver. Dette er en gøy og annerledes måte å oppleve byen på.
 - Lunsj på [Hard Rock Cafe](#) før egen tid på ettermiddagen
 - Middag samlet på kvelden nærme gamlebyen.
- [«Kompania Piwna»](#) in the Old Town

Søndag

- 10.10 Hjemreise med Norwegian.
- 12.05 lander på Gardemoen

DIVERSE

Husk å bestill glassprøver og Glassfagkjeden merker til tøy

MARKEDRÅDETS TIME

Kai Dysthe fra Glassmester Dysthe stod på valg. Are Christoffersen fra GTC Lier og Per Berg Olsen, Glassmester Hesler var aktuelle kandidater til markedsrådet og Per ble valgt inn for 2 år.

ACB/november 2023