

NSG

GROUP

Litt forskjellig

GJENSIDIGE INVITERER TIL WEBINAR

TORSDAG 09.06. KL 08.00

Agenda for dette Webinaret er:

Ny regressrutine (se vedlagte flytskjema for detaljer) og oppdatert mønstermal.

Hva skal identifisere med ja til mulig regress og hvilken informasjon, dokumentasjon og aksjon forventes av Leverandør?

Hva skal identifiseres med nei til mulig regress og allikevel begrunnes og detaljeres for videre prosess hos Gjensidige?

Merk at det er vesentlige endringer i hva som identifiseres med nei til mulig regress.

Maks varighet 1 time. Logg dere på før kl. 08.00 via denne linken og pin-koden:

<https://live.kinlycloud.com/stream/gjensidigeskade/7d35ue2y>

Pincode: 3618



SOMMERFERIE 2022

Flytt alle datoer til etter ferien f.eks Glassarbeid

Utilgjengelig for nye saker

Gi beskjed pr epost til Anne Charlotte eller Tone hvis dere vil stå utilgjengelig

Tilgjengelig for nye saker

Kontakt kunde via app innen fristen og avtal besiktigelse til etter ferien



FELLES ALLE SELSKAP

OPPGRADERING

**Kunde betaler selv for oppgradering av glass.
Oppgradering ved Termisk brudd**

[Medlemsnett](#) → [Forsikringsavtaler](#) → **Termisk Brudd**



Veileder tiltak mot
termisk brudd



Forbrukerinformasjon
bygningsglass



Info skriv som kan
benyttes til kunde

Glass kan ikke skaffes – Kontakt Teknisk rådgiver/Leverandørkontroll
Be fabrikk om skriftlig bekreftelse – Lastes opp i dokumentbiblioteket
Godkjenning/avslag fra selskapet – Lastes opp i dokumentbiblioteket.

Nye sikkerhetskrav fra myndighetene
Avklar med selskapet

FELLES ALLE SELSKAP UNNTATT IF OG FREMTIND

VERIFISERING/ ERSTATNINGSBESLUTNING

NÅR SAKEN ER FORHÅNDSGODKJENT/BETYR IKKE AT
SKADEN PÅ FORHÅND ER DEKKET AV FORSIKRINGEN:

GODTA:
SKADEÅRSAK I BESTILLINGSTEKSTEN STEMME OVERENS MED DINE
OBSERVASJONER AV SKADEÅRSAKEN

OG DEN TOTALE REPARASJONSKOSTNADEN ANTAS Å VÆRE
UNDER KR 150.000

KAN IKKE AVGJØRE:
SKADEÅRSAK I BESTILLINGSTEKSTEN IKKE STEMME MED DINE OBSERVASJONER

SKADE UNDER EGENANDEL ELLER INGEN SKADE
DET STÅR I BESTILLINGSTEKSTEN AT DU IKKE SKAL TRYKKE GODTA
DEN TOTALE REPARASJONSKOSTNADEN ANTAS Å VÆRE OVER KR 150.000

DET OPPSTÅR UENIGHET MED KUNDE OM:
SKADEOMFANG – MULIG BRUDD PÅ SIKKERHETSFORSKRIFT – MULIG GROV UAKTSOMHET ELLER SVIK

Erstatningsbeslutning: ----- Logg

Saksbehandler: Heidi Ahlsen Logg

Denne saken er forhåndsgodkjent

Erstatningsbeslutning:

☐ Godta

☐ Kan ikke avgjøre

Kommentar:

Erstatningsbeslutning: Ja Logg

Saksbehandler: Heidi Kristine Sordalen Logg

FELLES ALLE SELSKAP

Rapporten

Fyll ut alle punkter i rapporten – Bruk alle nedtrekkspiler

Skadeomfang:

- Oppgi antall – Glassets oppbygging –M2

Mulig regress:

- Alltid begrunnelse når JA
- Gjensidige – Også begrunnelse når NEI

Planskisse:

- Floorplanner
- Bilde med påskrift

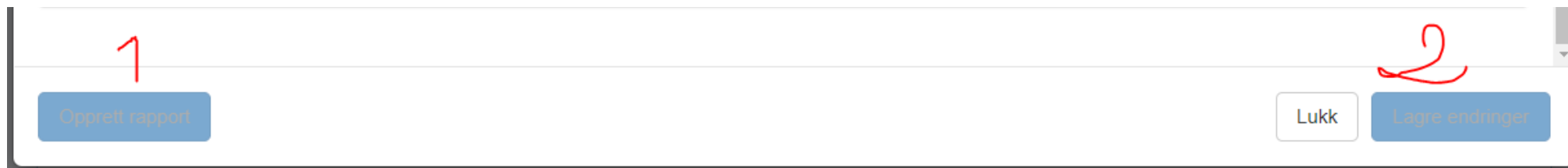


FELLES ALLE SELSKAP

Endre i rapporten på PC



NÅR DU HAR ENDRET: KLIKK PÅ **1** – Opprett rapport + deretter KLIKK PÅ **2** – Lagre endringer.
Det lastes nå automatisk en ny rapport i dokumentbiblioteket.



FELLES ALLE SELSKAP

Glassarbeid Start- og sluttid

Pr 04.05.22 – 193 saker som var forsinket mot avtalt møtetidspunkt

Glassarbeid ikke startet

Glassarbeid ikke flyttet

Glassarbeid skal ikke utføres –
venter på selskapet skal avslutte saken



FELLES ALLE SELSKAP

ICC kalkylen

Vær nøye med å skrive korrekt info i postene

Glassets oppbygging

M2

Antall

Fasongtillegget i %

Demontering og montering splittes i 2 poster

Energitillegg: Oppgi kilo på glasset

Kjøretidmannskaper ved gjennomføring av oppgaven:

- Gjelder kjøretiden for mann nr 2
- Begrunn hvorfor det er behov for flere menn i merknadsfeltet



FELLES TRYG OG EIKA

ICC kalkyle

Reisekostnader

Reise/trip:

- Kr 9 pr km gjelder for bilen
- Bruk i tillegg post for kjøretiden for sjåføren

DE ANDRE SELSKAPENE

Reise/trip gjelder km på bilen og kjøretiden for sjåføren



GJENSIDIGE ENDRING AV KALKYLE



MED ENDRINGER AV IKKE UTFØRTE ARBEIDER MENES:

- Endringer av omfang og kostnader av allerede kalkulerte og godkjente kostnader
- Endringer av arbeidsposter og kostnader grunnet endring av metodevalg
- Nye observasjoner i reparasjonsperioden som tidligere ikke er kalkulert

ENDRINGER SKAL SOM HOVEDREGEL VÆRE KALKULERT OG GODKJENT FØR DE UTFØRES

- **UNNTAK:** Dersom kostnadene for endringene utgjør mindre enn 20% av allerede godkjente totale reparasjonskostnader – **MAKS kr 40.000:** Endringen kan utføres uten forhåndsgodkjenning

FORUTSETNING FOR ENDRINGEN:

- Endringene er økonomisk riktig for skadesaken og Gjensidige
- Endringene kalkuleres og sendes til godkjennelse uten ugrunnet opphold og senest innen 3 dager etter utførelse



GJENSIDIGE ENDRING AV KALKYLE AVVIK

- **Endringer blir utført uten forhåndsgodkjenning og utgjør mer enn 20% av allerede godkjente reparasjonskostnader ELLER endringen er mer enn kr 40.000**
- **Endringer uansett kostnad blir UTFØRT - IKKE sendt til godkjenning innen 3 virkedager etter utførelse – IKKE avtalt unntak**

**Oppdager du i ettertid at du har glemt å sende til godkjenning
Kontakt Anne Charlotte**

**Anne Charlotte vurderer om hun skal ta det videre til
Gjensidige for å få kostnaden dekket av selskapet**





GJENSIDIGE

Avregninger før fakturering

Med avregning menes:

- Justering av tidligere godkjente kostnader for alle arbeidsposter fra ESTIMERT kostnad til faktiske kostnader før fakturering.

MERK:

- Hvis en avregning beløper seg til mer enn 20% av total reparasjonskostnad, er denne å anse som en endring av omfang og kostnad.

Kontakt Anne Charlotte

Dersom Anne Charlotte vurderer avregningene som riktige, tas avviket med Gjensidige



GJENSIDIGE

Huskeliste ved endringer og avregninger av kostnader

Avregninger:

- Om kostnad er antatt, RS eller estimat skal det fremkomme tydelig i arbeidsposten

- Eksempel:

F: Bytte av bereder	Estimert, avregnes	2 500,00	NOK	F: 3 650,00
---------------------	--------------------	----------	-----	-------------

- Endre tekst i merknader på arbeidspost om det fremkommer at det er **avregnet** til faktisk kostnad

- Eksempel:

F: Bytte av bereder	Avregnet til faktisk kostnad	2 465,00	NOK	F: 3 768,00
---------------------	------------------------------	----------	-----	-------------

Endringer:

- Endre tekst i merknader på arbeidspost slik at det fremkommer tydelig årsak til **endringsmelding**.

- Eksempel:

F: Bytte av bereder	Endring nr1 2/5-22 Må også bytte tilførsel til bereder pga manglende kopling.	4 500,00	NOK	F: 5 000,00
---------------------	---	----------	-----	-------------

GJENSIDIGE

Gåtid fra parkering til skadested

- Gåtid fra parkering til skadested mer enn 20 meter
 - Legge inn en vei, systemet regner ut retur automatisk
- Må ikke forveksles med «Materialhåndtering utover 20 meter og 2 etasjer (timer)»

Gåtid fra parkering til skadested	0,20	km
F: Eritoket (kr)		
Angi totalavstand fra parkering til skadested dersom avstanden er lenger enn 20m. Kun tur en vei legges inn, systemet tar selv hensyn til retur.		



IF – LITT FORSKJELLIG

IF KONTROLLEN

Andre						
F: reise 	1,00	trip			■	2 559,62
F: reise 	1,00	trip			■	2 559,62

Administrasjons- og reisekostnader	Recover AS	Pilkington N...	Kundens eget arbeid	Kundens håndverker
	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■		
Administrasjonskostnader				
Reisekostnader		2 559,62		
Erstatning for håndtering av materiale				

IF – LITT FORSKJELLIG

IF KONTROLLEN

Glassmester	Skadenummer	System	
		Avtalt besiktigelse innen 4 arbeidstimer	Oppmøte til avtalt tid

Rapport			
Opplyst tilstedeværelse. (Opplyst hvem som er tilstede)	Planskisse: Bilde med påskrift og undertekst: Hvilket vindu som er skadet	Beskrevet årsak + Bilde av skadet glass	Regress vurdert

IF – LITT FORSKJELLIG

IF KONTROLLEN

ICC Kalkyle					
Kvalitet på beskrevet arbeidspost	Arbeidstid glass: Mangler begrunnelse, når benyttet mer enn 4 timer til sammen	Ekstra Trip uten begrunnelse	Glasspris	Økonomisk konsekvens	Korrigert av leverandør
		0	0	0	
		0	0	0	
		0	0	0	
		0	0	0	
		0	0	0	
		0	0	0	

IF – LITT FORSKJELLIG

Egenandel

Tariffsett:

Erstattes:

Regress:

Størrelse:

Dato for bestilling: 21.04.2022 00:00

Sakens prioritet: Normal

Kontaktperson:

Navn	E-post	Type
[REDACTED]		Kontaktperson
Mobiltelefon	Fasttelefon	Faks
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Kort beskrivelse: [REDACTED] melder om at vinduet har blitt knust ved ett uhell. Vindu mot bakgård. Dette er

Forsikringstype:

Forsikringsvilkår:

Signeringsdato:

Egenandel: 3000,00 NOK

Forsikrede bygninger:

Egenandel:

Hendelsenummer:

Byggeår:

Sak opprettet av: If Waypoint

Automatisk oppfølging: Nei

MVA prosent: -----

Forsikringsform:

Polisenummer:

Hovedforfall:

Karens:

Viser ega kunde skal betale

Viser ega på saken





SOMMERFERIE 2022

Flytt alle datoer til etter ferien f.eks Glassarbeid

Utilgjengelig for nye saker

Gi beskjed pr epost til Anne Charlotte eller Tone hvis dere vil stå utilgjengelig

Ikke Utilgjengelig for nye saker

Kontakt kunde via app innen fristen og avtal besiktigelse til etter ferien



Ny arbeidsplan i in4mo