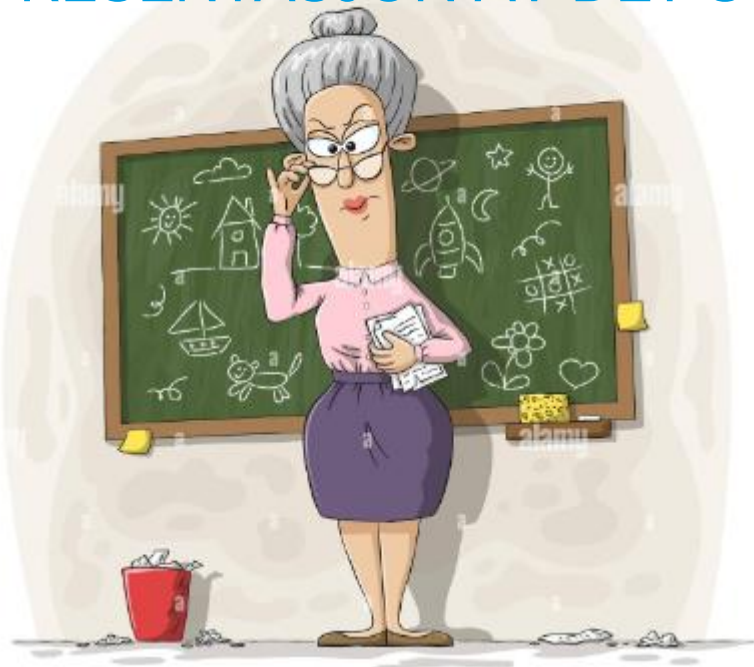


PRESENTASJON AV DET SOM VI GIKK GJENNOM PÅ TEAMS



Kurs 1 - 26.11 kl. 08:30 - 09:30

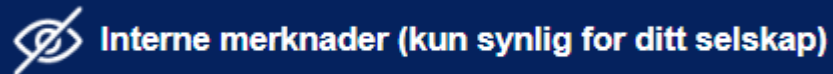
Kurs 2 - 06.12 - kl. 08:30 - 09:30.



Chatterom

Send chat til **selskapet** kun når det er noe det er viktig for de å varsles om med engang.

Send chatten til deg selv når det er informasjon om saken, saksgangen, status osv. Informasjon som er viktig for saken, men som ikke trenger varsling.



Interne merknader (kun synlig for ditt selskap)

Her kan du legge informasjon som kun er viktig for deg.

Rapport: Mulig regress – Gjensidige skal ALLTID ha begrunnelse for hvorfor NEI til regress og Tilleggsskjema Regress når det er JA til regress



Oppgaveinformasjon	Multimedia	Reportert	Tilleggsrapport	Tillegg
Besiktigelsesrapport				
Gjensidige - Tilleggsrapport Regress - Produktfeil				
Gjensidige - Tilleggsrapport Regress - Privatperson som har påført skaden				
Gjensidige - Tilleggsrapport Regress - Kommunale forhold				
Gjensidige - Tilleggsrapport Regress - Hærverk / innbrudd				
Gjensidige - Tilleggsrapport Regress - Håndverksfeil				
Gjensidige - Tilleggsrapport Regress - Kjøretøy som har påført skaden				
Gjensidige - Tilleggsrapport Regress - Annet				
Gjensidige - Frostskjema				
Gjensidige - Tilleggsrapport sopp og råte skader – bygningsskader				
Gjensidige - Tilleggsrapport skadedyr og insekter-bygningsskade				
Gjensidige - Tilleggsrapport bekjempelse av insekter – innbo				
Gjensidige - Snøtyngdeskjema				
Gjensidige - Ferdigmeldingskjema				

VERIFISERING/Erstatningsbeslutning: Ikke reise fra skadestedet før verifiseringen er ferdig.

Erstatningsbeslutning: [Ja](#) [Logg](#)

Gjensidige: Ring Leverandørkontroll tlf 21408259 kl 08.00 – 16.00: Når du er i tvil om skaden dekkes eller du ikke kan reparere skaden eller du er usikker.

Kalkyle In4mo:

Posten Kjøretid mannskaper ved gjennomføring av oppgaven skal ALLTID begrunnelse i merknadsfeltet

Legg glasset inn sammen med **Monteringsposten**

3t 0min	3 timer	Legg til materialer	+ Tilpass
Materialnavi	Totale kostn	F: Glass og materiell: 4175	6-16arg-4s3 833x1911 In...
		...	6-16arg-4s3 833x1911 inkl materiell kr 265,-
F: Montering		3,00 timer	F: 4 175,00 1 785,00



MANGLER som meldes tilbake fra selskapene er ofte:



Vi bruker mye tid på å følge opp dette, så det er viktig å gjøre det riktig første gangen.

- treg fremdrift pga manglende rapport
- manglende kalkyle
- manglende oppdatering av sakene
- manglende svar på chat
- manglende Ferdigattest
- manglende Tilleggs rapport Regress
- skade u/egenandel

Når glassmester får kontroll epost fra Tone, må det korrigeres det som påpekes

Tone kontrollerer i hht rutiner det enkelte selskap har satt opp i avtalen.

Oppgradering av glass betales av ft, som hovedregel – f-eks oppgradering til herdet.

Oppgradering av glass skal godkjennes av selskapet - hvis selskapet skal betale, som hovedregel



Gjensidige



Tryg

Fremtind

eika.



storebrand

MEPS



Aktsomhet og forsikring



Råd fra advokaten:

2. I tilbud hvor kunde er gjort oppmerksom på avvik fra gjeldende byggeforskrift og/eller din anbefaling, og like fullt insisterer på å få sitt valgte produkt levert:

Kunde er gjort oppmerksom på og har akseptert at dette tilbudet avviker negativt fra krav i gjeldende byggeforskrift og/eller vår anbefaling. Avviket gjelder for:

SKRIV I RAPPORTEN

Aktsomhet og forsikring



Råd fra advokaten:

Bedriften bør som hovedregel alltid spørre om hva glasset skal brukes til om det ikke er åpenbart eller allerede spesifisert.

Avviker bruken fra det anbefalte/normale, bør dette anføres skriftlig.

Hvis man ikke spør, risikerer man at kunden senere vil kunne hevde at han informerte om bruken og fikk feil informasjon.

Legger bedriften opp til en rutine med å spørre, kan dette redusere bevisvil og øke servicenivået.

LES BESTILLINGEN NØYE

Les teksten som ligger inne i «Omfang» feltet (Se Objekt beskrivelse på venstre side. Ligger også på siden Om oppdraget).

Sjekk «Betingelse for rekvisisjonen» stemmer for den angitte skadesaken.

Omfang

Hei, partner

Kan dere ta kontakt med kunden og avtale tid for befaring?

Når dere er **eneste part** på oppdraget, er det obligatorisk å levere rapport

Betingelse for rekvisisjonen

Skaden må skyldes brudd, sprekk, eller knust glass, som har oppstått i forsikringstiden.

Hva dekker vi?

Vi dekker kun selve glasset. Dersom ramme må byttes dekkes ikke dette om det er pga råte/slitasje. Vi dekker ikke reklamasjon, garantisaker, punkterte vinduer.

Når dere er **underentreprenør**, skal det tydelig framkomme om dere skal lage rapport eller ikke. Måltagning får dere betalt for.

Tilleggsopplysninger vi trenger i chat:

- Gi beskjed dersom ramme må byttes.
- Skade er under egenandel
- regress

Oppdager dere at skadeårsaken er noe annet enn hva saneringsselskapet oppgir – Gi melding tilbake til saneringsselskapet

Aksepter oppdraget – Kontakt kunde – Avtal befaring

Nytt oppdrag tildelt:

Klikk på eposten du har fått: Gå til oppdraget.
Saken ligger også under Fana Start
Aksepter Oppdraget

Aksepter

Avslå

Når du har oppnådd kontakt – Klikk på det røde telefonrøret slik at det blir grønt

Kontakt kunde:



Er det vanskelig å få kontakt med kunde – Lag ett notat om det
+ Registrer forsøk under Kontaktperson:

+ Notat

Registrer forsøk her

SMS til FT sendes ikke fra Meps



Opprett og tildel befaring

R09 Boligskade, if Skadeforsikring - Commercial - 26.02.2024 15:41

Tildel befaring

+ Befaringsrapport

Eller Klikk på og velg Tilbakeføring og deretter teknikker.

Neste bilde: Velg befaringsstype: Glass – Dato og klokkeslett – evt beskjed til teknikker +

Legg inn teknikker. Legg også inn den som jobber med Meps på kontoret.
(Aktive brukere i Meps kan legges inn. Gi oss beskjed – Ingen ekstra kostnader)



BEFARINGSRAPPORT

Glass

19.12.2024, 13:00

Tone Norsted, System Tre AS

Utkast



Objekt

Befaringstidspunkt
torsdag 19 des. 13:00

Endre

Byggeår

2019

Byggareal

150

m²



[Om Oppdraget](#)

Hvilken informasjon trenger vi for å vurdere regress?

Hva er regress?

- Regress er forsikringsselskapets rett til å kreve tilbakebetaling fra en tredjepart som er ansvarlig for en skade.

Informasjon om bakenforliggende årsak

- Hva er årsaken til skaden, og hva er den bakenforliggende årsaken?
- «Hvorfor» er det viktigste spørsmålet du stiller. Gjør det gjerne flere ganger.

Dokumentasjon

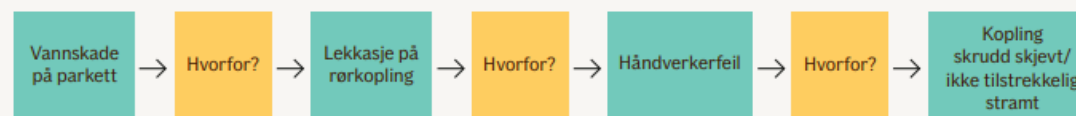
- Det er viktig at også bakenforliggende årsak, ikke bare følgeskadene, blir godt dokumentert med bilder, video eller begge deler.
- Sikre alltid bevis. Ikke kast produkter med feil eller mangler.

Kontaktinformasjon

- Det kan finnes mange ansvarlige i en sak. Skaff derfor alltid firmanavn og organisasjonsnummer for alle involverte.
- Opplys om både hovedentreprenør og underentreprenør, eller andre aktuelle parter.

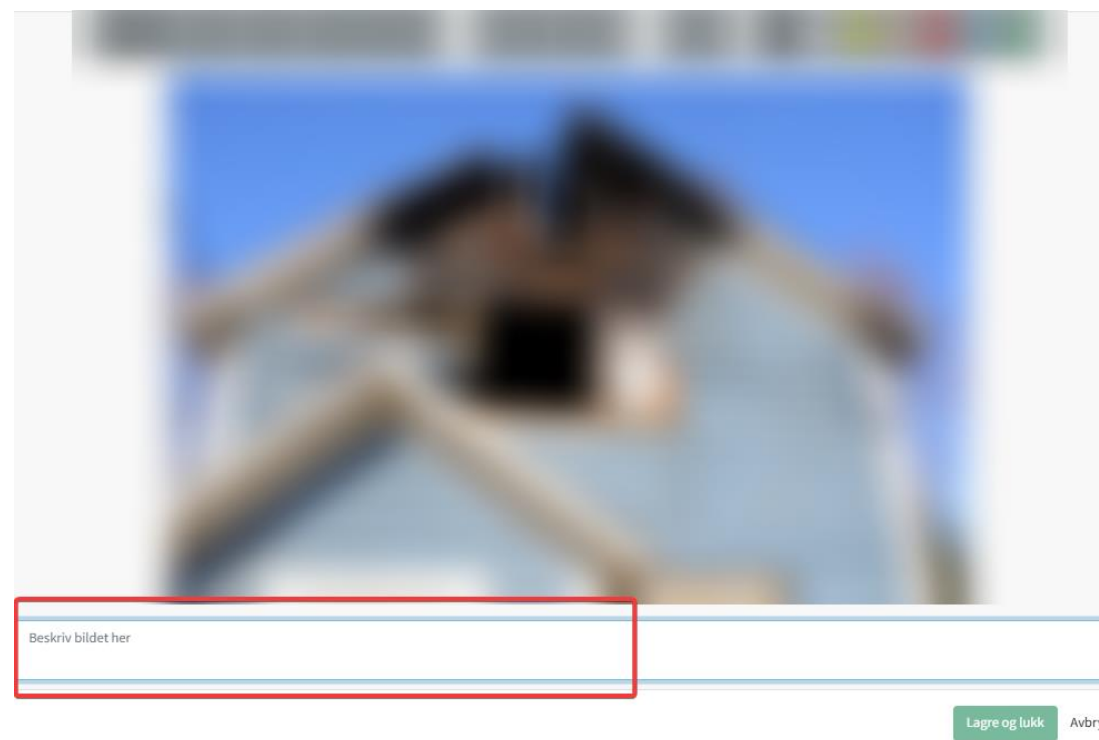
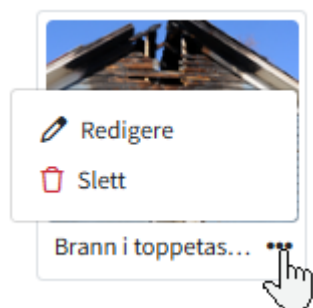
Les korrektur

- Husk at vi skal sende rapporten til både kunde og motparter.
- Les gjerne rapporten en ekstra gang – det sikrer god skriftlig kvalitet og bidrar til at vi unngår skrivefeil.



«Hvorfor» er det viktigste spørsmålet du stiller. Gjør det gjerne flere ganger.

LAGE TEKST UNDER BILDER I RAPPORTEN



FULLFØRE BEFARINGEN:

Status: Utkast

▲

Lagret

×

Fullfør befarung

Status: Pågående

×

✓ Marker som fullført

Befaringsrapporter

+ Befaringsrapport

Befaringstype	Dato og klokkeslett	Tekniker	Status	
Glass	06.09.2024, 13:35	Tone Norsted, System Tre AS	Fullført	...

KALKULERING

Kalkulering se Huskelista pkt 4 – OBS! Alle beløpene i kalkylene er uten moms.

Kontant Huskelista pkt 7 og 8

Benytt Egne koder X9

1 Post for Arbeid kontant og 1 post for Materialer kontant

Når du er underleverandør også
1 post for Arbeid kontant og 1 post for Materialer kontant

Når du er underleverandør: Send chat til Hovedleverandør,
når kalkyle er laget.

Legg til kode

Navn *

Arbeid - Kontant

Enhet *

stk

Pris per enhet (NOK/stk) *

595

Utfører

Gunnar Glasskade (Forsikringstaker)

Bransje *

Kontant

Mengde (stk) *

3

Aldersfradrag (%)

Sum

1 785,00 NOK

Legg til

KALKULERING

Maler kan ikke lages når vi benytter Avtalte koder ved kalkulering.
IF fremmer på nytt ønsket til MEPS

IF Send Sluttkalkyle før du sender faktura

Storebrand Send Sluttkalkyle før du laster opp faktura

Gladnyhet: Fra 01.02.25 fakturerer dere IF for saker som ikke genererer faktura



Rolig, vi hjelper deg.



MEPS



Klikk på

+ Arbeidsordre

Tilbakeføring - Glass

Status: Ikke startet

Om arbeidsordren

Adresse
Vindheivegen 17
2406 Elverum

Ansatt
Finn

Beskrivelse
Glassarbeid

Aktivitet
Tilbakeføring

Bransje
Glass

Foreløpig startdato
19.12.2024

Foreløpig slutt dato
19.12.2024

Navn på arbeidsordre
Tilbakeføring - Glass

Utfører
Organisasjon
Håndverker

Redigere

Velg utfører

Organisasjon

System Tre AS

Håndverker

Tone Norsted X Legg til

Lagre

Avbryt

Start arbeidsordren

nasjon

er



+ Arbeidsordre

Om oppdraget

Objektsbeskrivelse

Forsikringssak

Parter i oppdraget

Praktisk informasjon

Fuktprotokoll / Plantegning

Kalkulering

Sammenstillinger

Arbeidsordre

+ Arbeidsordre

Navn	Startdato	Sluttdato	Utfører	Håndverker	Status
Tilbakeføring - Glass	04.09.2024	04.09.2024	System Tre AS	TN	Fullført
Tilbakeføring - Glass	(19.12.2024)	(19.12.2024)	System Tre AS	TN	Ikke startet

Tilbakeføring - Glass

Status: Ikke startet

Om arbeidsordren

▶ Start arbeidsordren

Adresse

Vindheivegen 17
2406 Elverum

Ansvarlig for objektet

 Anne Charlotte
12358432643

 Ring

Koble koder

0 av 2 stk.

Om oppdraget

Objektsbeskrivelse

Tilbakeføring - Glass	22.11.2024	(19.12.2024)	System Tre AS	TN	Pågående
-----------------------	------------	--------------	---------------	----	----------

Tilbakeføring - Glass

Status: Pågående

Om arbeidsordren

✓ Marker som fullført



Ferdigstillelsseskjema:



Ny mappe

Navn
Centrum Glass

Tilgang
☒ Offentlig
☐ Privat
☐ Delt med en annen part

Lagre Avbryt

+ Mappe	
Rom	
Stue	0
Bedriftens dokumenter	
If Skadeforsikring - Private	5

Fyll ut Ferdigstillelsseskjema – Mellomlagres på egen pc før den lastes opp i den nye mappa

Fakturaen til Storebrand lastes også opp i samme mappe + send chat til saksbehandler
Fakturaen til IF sendes på EHF evt epost (Se Huskelista pkt 2)

På siden Om Oppdraget:

Marker oppdrag fullført

FRISTER

-  **Storebrand** Fra invitasjon til aksept 2 timer – Fra aksept til kunde kontaktet 2 timer
-  **Storebrand** Fra befaringsdato til rapport 3 dager
-  **Storebrand** Fra befaringsrapport til kalkyle senest 3 dager etter positiv erstatningsbeslutning
-  **Storebrand** Fra akseptert oppdrag til ferdigstilt – snitt på 65 dager (ca 2 mnd)

 Fra invitasjon til kunde kontaktet 4 timer
Rolig, vi hjelper deg.

 Fra befaringsdato til rapport 3 dager
Rolig, vi hjelper deg.

 Fra befaringsrapport til kalkyle senest 3 dager etter positiv erstatningsbeslutning
Rolig, vi hjelper deg.

 Fra akseptert oppdrag til ferdigstilt – 3 mnd
Rolig, vi hjelper deg.



Marker gamle saker som fullført

Aktive filtre: [Mine oppdrag](#) [Pågående](#)

Viser 4 oppdrag på 1 side

Sorter etter: Nyeste først

Navn på oppdraget	Adresse	Skadenummer	Prosjektnummer	Pågående aktivitet
TEST Vindheiavegen 17	Vindheiavegen 17, 2406 Elverum			 
	Vindheiavegen 17, 2406 Elverum	TonesGlassskade1		 
 Test Tones glass	Vindheiavegen 17, 2406 Elverum	Toneglass nr 5		 
 Glasskade Test 2, Pilkington	Elverum, Elverum	123456Glass		 

[Testsak](#)

[Testsak 2](#)





Gjensidige



Fremtind

eika.



storebrand



GLASSFAGKJEDEN

MEPS



Medlemsnett → Forsikringsavtaler

Logg ut



Eika Forsikring



Tryg Forsikring



IF Forsikring



Gjensidige Forsikring



Frøyland Bygg Skade



Fremtind, DNB



Knif Forsikring



In4mo
Supportmateriale



Termisk Brudd



Presentasjoner fra
Teams møter



In4Mo statuskoder og
andre ikoner



Storebrand



OCAB



Fakturering alle
selskap pr. 01.10.2024



Ny arbeidsplan In4Mo



Utfylling rapport



GF_ Veileder for
Bygningsglass pr. okt.
2021



Sluttrapport Mal



Ansvar og Aktsomhet



MEPS Steg for steg pr.
09.10.24



Medlemsnett → Forsikringsavtaler → IF Forsikring



If avtale pr
01.03.2024 - MEPS



2024 Glasspriser



01.03.2024 - Nye
timepriser og km



Huskeliste pr.
20.11.2024



Gjensidige



Fremtind

eika.



storebrand





Vi har hatt dialog med CAB om bruk av prosjektplan og arbeidsordre for å holde oversikt over sakens status.
Nå skal de om temaet ha gratis webinar 4. desember kl 15-16.

Info om aktuelt webinar og andre webinarer i link:

[Vil du lære mer om MEPS? Oppdag våre åpne webinarer og kurs | CAB Group](#)

Vil du lære mer om MEPS? Oppdag våre åpne webinarer og kurs | CAB Group

Her er det bare å melde seg på !

The screenshot shows the MEPS website header with navigation links: Vanlige spørsmål, Support MEPS, Nyhetsbrev, Kontakt, Om oss, MEPS Brukerforening, Logg inn i MEPS, and a search icon. Below the header is a navigation bar with links: MEPS-produkter, Tilleggstjenester, Våre kunder, Opplæring, På gang, Bestill MEPS, and CAB. The main content area features a large image of a man in a dark shirt with a MEPS logo, pointing upwards. Below the image, the text reads: '21. oktober 2024', 'Vil du lære mer om MEPS? Oppdag våre åpne webinarer og kurs', and 'Gratis åpne webinar'. A small note at the bottom states: 'Våre åpne webinarer er gratis, men du må registrere deg for å delta.'



Gjensidige



Tryg



Fremtind

eika.



storebrand

 GLASSFAGKJEDEN

MEPS

