

JANUAR MØTET 2023

Remote Video

Tilbakemelding bruk av instrumentbordet

Noen rutiner

Spørsmål



REMOTE VIDEO

Gjensidige 



Videobesiktigelse

<https://in4mo.com/support/no/resources/in4mo-remote-video-webcast/>

INSTRUMENTBORDET

If Norway

Gjensidige

Eika

Tryg

Fremtind

Kniftrygghet

DNB

FBS

Saker hvor det kreves handling:	48		
Saker hvor det finnes utildelt førstehjelpsoppgave:			
Saker som inneholder oppgaver som ikke har blitt tildelt:			

Filter: Oppgaver tildelt til seksjonen

Seksjoner:

Alle

Saker uten tildelte oppgaver:			
Saker med fullført hovedbesiktigelse som venter på erstatningsbeslutning:			5
Saker hvor det er budsjett som venter på godkjenning:			2
Saker uten pågående oppgaver:	10		

Innenfor målsetting
Advarsel
Forsinket

Oppgaver	Totalt	C	0	0+	1	2	Budsjett godkjenning	Forsinkelse mot avtalt møtetidspunkt	Oppgava ble ikke avsluttet etter tidsskjema	4
Hovedbesiktigelse	32				1	10		9	6	5
Andre besiktigelser	9				1			1	1	6
Reparasjonsoppgaver	503				1	1	41	5	2	304
Førstehjelp										
Prosjektledelse										

Vis alle oppgavetvør

AVSLUTTE GLASSARBEID

Fremtind: Eneste måten å avslutte saken

Gå inn på Task Reporter – Glassarbeid på den aktuelle saken:

Glassarbeid startes ved å ta bildet av det skadde glasset

Glassarbeid avsluttes ved å ta bilde av det nye glasset

De andre selskapene har en start- og avslutningsknapp på PC, men de vil at det skal tas bilder og avslutte på den måten

Avslutt også glassarbeid selv om du kun har vært på besiktigelse



TIMEPRISER 2023

Timepris KR 586,- godkjent pr 01.01.23:

eika. Ved din side

 **tide**forsikring



De andre selskapene har ikke godkjent ny timepris pr 01.02.23.

CHAT

Signe Aschim (B2) /Tryg:

Får vi en takstrapp. her?

Signe Aschim (B2) /Tryg:

Kan vi få rapporten?

Signe Aschim (B2) /Tryg:

Hvor er rapport. Vi trenger den asap

🔔 25.05 10:16

🔔 10.06 09:02

🔔 28.06 21:55

Signe Aschim (B2) /Tryg:

Skaden er dekket. avtal fremdrift med ft.

Signe Aschim (B2) /Tryg:

Hvordan går det her? trenger fak

Signe Aschim (B2) /Tryg:

Kan vi få svar her? :)

🔔 04.07 08:36

🔔 04.11 09:09

🔔 25.11 13:16

BRUKERMANUAL

IPHONE OG ANDROID TELEFON

Medlemsnett → Forsikringsavtaler → **In4mo Supportmateriale**



Grunnleggende



Håndtverker
brukerguide



Prosjektleder
brukerguide



In4mo
Sertifiseringsprosess



Brukermanual
FloorPlanner



IPhone Brukermanual
App



Android Brukermanual
App

IF - KONTANTOPPGJØR

FLYTTE POSTER TIL KUNDENS EGET ARBEID

- Venstre klikk på summen som skal flyttes – Står under kundens eget arbeid

Kundens eget arbeid	
☐	4 432,00
	1 662,00
☐	800,00
	24,00
☐	219,12
☐	1 631,00
☐	4 432,00

- Øverst på skjermen kommer dette spørsmål opp:
- Klikk OK

På no.in4mo.net står det
Er du sikker på at du vil gi kontanttilbud for denne arbeidsposten?

OK

Avbryt

KONTANT

PROSJEKTLEDER KAN FLYTTE BELØP TIL KUNDENS EGET ARBEID

Klikk på fana Kundens eget arbeid i
Kostnadskontrollen:

Pilkington N...	Kundens eget arbeid
Glassmeste...	

Velg postene som skal flyttes over.

Ingen poster som gjelder reiseutgifter skal flyttes over.

☐ Glassarbeid						7 500,00	
Andre områder							
☒ F: Montering					1,50 timer	7 500,00	
☒ F: Demontering					1,50 timer		
☒ F: Deponi					500,00 NOK		
☐ Bompenger					102,00 NOK		
☐ Parkering					250,00 NOK		

KONTANT

Du kan flytte over til Kundens eget arbeid for de selskapene du har fått tildelt prosjektledelse:



Egen rutine for



Disse selskapene kan vi ikke flytte til Kundens eget arbeid. (Har ikke prosjektledelse):

Fremtind



Som behandles av:



Skriv kontant i merknadsfeltet utfor hver post + skriv chat til saksbehandler

RAPPORT

HVA ER AVTALT MED KUNDE?

**OPPGJØRSFORM:
KONTANTOPPGJØR ELLER SKIFTE AV GLASS MÅ AVKLARES
MED KUNDE FØR GLASS BESTILLES.**

Beskrivelse av avtale med kunde

Legg til

Slett	Beskrivelse	Beløp
-------	-------------	-------

Annen info ✓

Avtalt med kunde at Glassmester xxxxx skifter glasset. Kunde kontaktes for avtale om montering, når glasset har kommet til oss.
Det er leveringstid på glasset - ca 3 uker.]

Ønsker kunden å stå for reparasjonen selv, skal dette skrives her. Her skrives også andre avtaler som gjøres i saken, slik at det fremkommer hvem som skal gjøre hva og til hvilken tid.

BUDSJETTET MÅ OGSÅ VÆRE GODKJENT FØR GLASS BESTILLES

RAPPORT

REGRESSPUNKTET

BEGRUNNES ALLTID

Mulig regress?



☒ Ja

☐ Nei

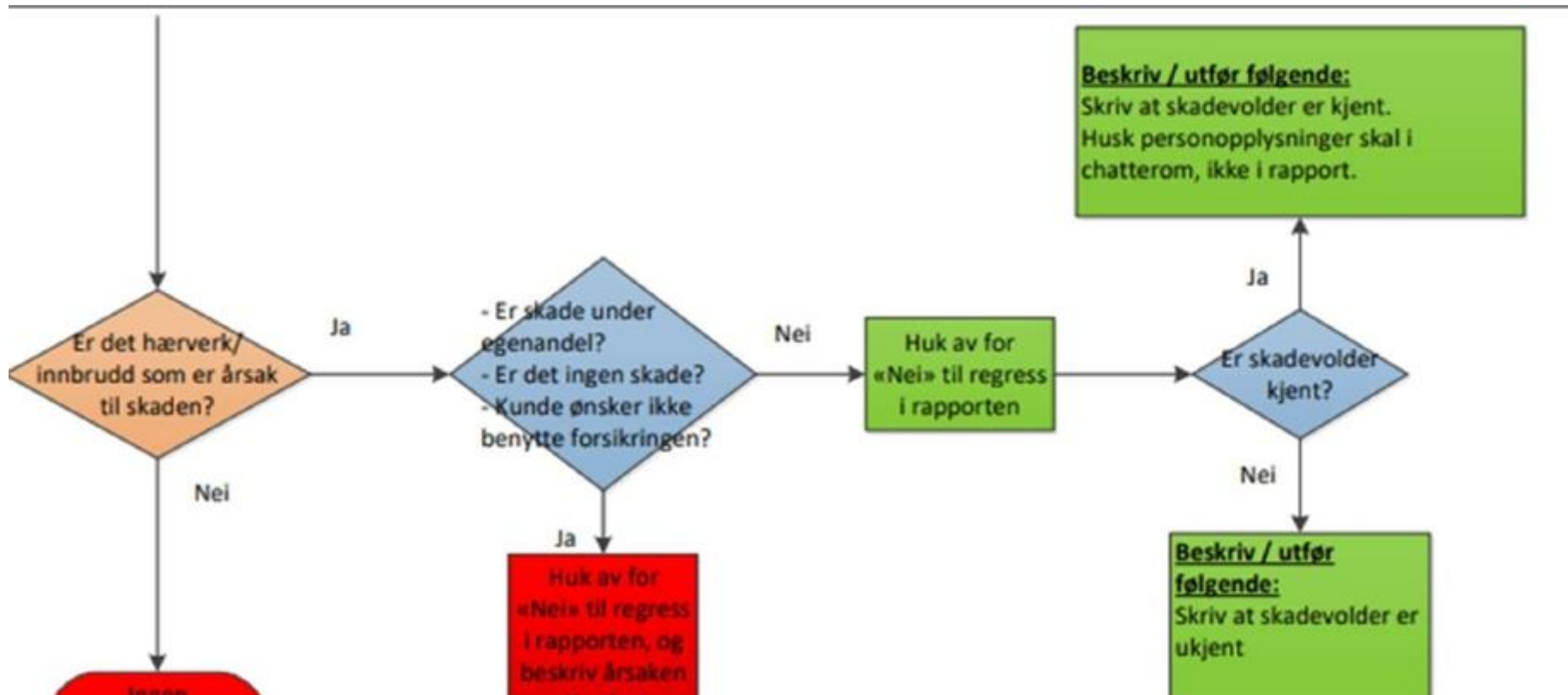
Mulig regress? 

Hærverk - glasset er knust av en stein. Ukjent gjerningsperson. Har bedt FT anmelde forholdet og oppgi anmeldelsesnr til selskapet.

Angi Ja dersom noen kanskje kan holdes ansvarlig for skaden, i hvilket fall det også ønskes følgende informasjon: Beskriv og dokumenter hvorfor noen kan holdes ansvarlig og på hvilken måte. Innhent kontrakter og relevante opplysninger på skadevolder. Sikre bevis - ta bilder av skadested, ta vare på ødelagte deler for senere inspeksjon/kontroll. Har du spørsmål, kontakt forsikringsselskapet.

RAPPORT

REGRESSPUNKTET HÆRVERK



ENERGIAVGIFT

Energiavgiften skal legges i egen post i ICC

Oppgi kg på glasset – gjerne satsen også

Benytt satsen som gjelder i den måneden du bestiller glasset



