

Instruks til leverandør ved digital takst/videobefaring

1. Leverandør skal tilstrebe å ta bilder av skadeobjektet underveis i videobefaring istedenfor å ta opptak av videobefaringen.
2. Leverandør skal innhente samtykke fra kunden til å filme og, der nødvendig, lagre filmen eller bilder fra filmingen. Kunden må samtykke før filming starter.
3. Leverandør skal informere kunden om hensikten med og bli filmet, at deler av eller hele filmen vil lagres og at det vil kunne tas bilder underveis i filmingen.
4. Leverandøren skal informere kunden om at kun skadeobjektet skal filmes og at private bilder, barn, egen person eller andre personopplysninger ikke skal være del av filmingen.
5. Dersom personopplysninger fremkommer i bilder eller på film skal disse sladdes eller slettes fra film/bilde øyeblikkelig etter videobefaringen er gjennomført.
6. Bilder/video med relevans for skaderapporten skal lastes opp i Storebrands til enhver tids gjeldende skadesystem. Filene skal aldri lagres på private enheter hos leverandør og skal følge sletterutiner i henhold til gjeldende regelverk om behandling av personopplysninger.