

in4mo sertifiseringsprosess

Formålet med opplæring og sertifisering:

En bruker må være sertifisert for å kunne motta oppgaver via in4mo-systemet. Dette sikrer at brukeren er i stand til å bruke in4mo som verktøy i skadesaker, ved bruk av nettportalen og mobilapplikasjonen.

Sertifikater – Hvilke sertifikater finnes?

Det finnes to typer sertifikater. Hvilket sertifikat en bruker bør ha avhenger av hva slags arbeid denne personen jobber med:

Inspektør- og prosjektledersertifikat

Dersom arbeidet omfatter besiktigelser eller prosjektledelse (som f.eks. å legge til prosjektplaner, budsjetter eller fordele arbeidsoppgaver) er dette rett sertifikat. Sertifikatet dekker også håndverkeroppgaver, hvilket vil si at dette sertifikatet dekker alle typer arbeid.

Håndverkertersertifikat

Dersom arbeidet bare består av ulike typer reparasjons-/håndverkeroppgave, som for eksempel riving, tørking, brannrengjøring, er dette rett sertifikat. Brukeren vil da kunne utføre slike oppgaver i in4mo-applikasjonen. Vær obs på at en person med håndverkertersertifikat ikke vil kunne bli tildelt besiktigelses- eller prosjektlederoppgaver.

Et sertifikat er gyldig fra den dagen brukeren blir sertifisert, og er gyldig på ubestemt tid så lenge brukeren gjennomfører minst éi oppgave i året.

Det finnes to måter å sertifiseres på; enten ved å delta på et kurs eller ved å gjennomføre en fjernevaluering. Forskjellen på kurs og fjernevaluering forklares nedenfor. Legg merke til at deltakelse på kurs eller fjernevaluering ikke garanterer sertifisering, da det også er nødvendig for deltakere å vise at de er i stand til å bruke systemet for å bli sertifisert.

For å komme til kursportalene vår, klikk på «Sertifisering» fra menylinja øverst i en av nettportalene. Du vil her se en oversikt over alle kurs og fjernevalueringer som det er lagt opp til for øyeblikket. Ved å klikke på et kurs fra lista, vil du kunne se mer informasjon om kurset, og kan melde på deg selv eller kollegaer på kurset. Legg merke til at det kun er brukere med autorisasjonsnivå 3 eller 4 som kan melde på folk til kurs.

Vi legger til kurs etter interesse. Dersom du ikke finner et kurs eller fjernevaluering som passer deg eller kollegaene dine, kan dere ta kontakt med supporten vår, enten ved å klikke på «Kontakt in4mo» på høyre side i en av nettportalene, eller ved å sende en e-post til support.no@in4mo.com, eller ta kontakt med Glassfagkjedens kjedekontor.

Forskjellen mellom kurs og fjernevaluering

Kurs

Under deltakelse på et kurs vil deltakere få opplæring i bruken av in4mo av en instruktør fra in4mo. Dette inkluderer en presentasjon og demonstrasjon av tjenesten fra instruktøren sin side, og deretter prøvd i praksis av deltakerne. Kurs avholdes vanligvis i konferanserom på hoteller, og settes opp etter interesse. Slike kurs er åpne for hvem som helst til å meldes på. Det er også mulig å arrangere kurs i deres eget lokale, som kun er for deres egne ansatte. Dersom dette er av interesse, ta kontakt med in4mo.

Fjernevaluering

En fjernevaluering er en test som gjøres over nettet, slik at deltakere kan vise at de vet hvordan systemet fungerer. Når en bruker melder seg på til en fjernevaluering vil han/hun motta opplæringsmateriale på e-post, og er deretter ansvarlig for egen opplæring. Opplæringsmaterialet er også tilgjengelig i alle nettportalene under «Support» (fra menylinja øverst i portalene). Det er naturligvis også mulig å ha intern opplæring, dersom det er andre i selskapet som allerede har erfaring med in4mo og vet hvordan systemet fungerer. Under fjernevalueringa vil deltakere motta en sak som han/hun må fullføre i henhold til stilte krav. Ved fullført fjernevaluering vil deltakeren være sertifisert. Legg merke til at dette er en test, hvor deltakere skal vise at de vet hvordan de bruker systemet. Det vil derfor gis minimalt med hjelp fra in4mo sin side under evalueringa, bortsett fra teknisk støtte.

Priser

Følgende priser gjelder inntil videre. Alle priser er ekskl. MVA.

Inspektør- og prosjektledersertifikat

Opplæringskurs	3 950 NOK per person (inkl. lunsj)
Fjernevaluering	2 800 NOK per person

Håndverkertersertifikat

Fjernevaluering	800 NOK per person
-----------------	--------------------

Kurs i in4mo Cost Calculation (iCC)

Opplæringskurs	Pris kommer
----------------	-------------

Kjedekontoret melder medlem på kurs og legger inn adresse og fakturadetaljer for påmelding og faktura.

Kurset betales i sin helhet av medlemmet som sertifiseres. Faktura sendes etter kurset. Sørg for å oppgi korrekt fakturaadresse ved påmelding til kjedekontoret, samt eventuell annen nødvendig informasjon. Dersom det er behov for mer informasjon enn dere har mulighet til å oppgi under påmelding, kan dere sende øvrig informasjon til support.no@in4mo.com.

Ubetalt faktura kan føre til at sertifiseringen fjernes for brukeren(e) fjernes fram til fakturaen er betalt.

Det gis ingen rabatter, og gjøres heller ikke reduksjoner eller pålegg med mindre dette har blitt avtalt.

Ingen rabatter, reduksjoner eller tillegg gjelder med mindre annet er særskilt avtalt.

På-/avmeldingsvilkår

Avmelding fra kurs/fjernevaluering kan gjøres kostnadsfritt inntil sju (7) dager før kursdatoen. Ved avbestilling senere enn sju (7) dager før kurset vil vi sende faktura for 50% av prisen for kursen. For avbestilling på kursdatoen, eller dersom deltakeren ikke møter opp (det være kurs eller fjernevaluering), vil hele beløpet faktureres.

Avbestilling gjøres ved å sende en e-post til support.no@in4mo.com.

Legg merke til at dersom du ikke har mulighet til å delta, er det også mulig for en kollega å overta plassen din på kurset/fjernevalueringa, istedenfor at dere kansellerer deltakelsen.

in4mo forbeholder seg retten til å gjøre endringer i priser og vilkår til enhver tid.