

Hovedbesiktigelse

0	Denne statusen betyr at det har blitt tildelt en besiktigelse til deres/ditt kontor Neste steg: <i>Velg en ansvarlig person på kontoret som skal være ansvarlig for besiktigelsen</i> Utføres i nettportalen (datamaskin)
1	Denne statusen betyr at ansvarlig inspektør nå har blitt valgt og oppgaven blir sendt ut til mobilapplikasjonen til den ansvarlige inspektøren Neste steg: <i>Ansvarlig inspektør må kontakte kunden i mobilapplikasjonen å sette møtetidspunkt</i> Utføres i mobilapplikasjonen (telefon)
B†	Denne statusen betyr at vi har avtale et møtetidspunkt med kunden i mobilapplikasjonen, og at vi nå må reise ut til skadestedet og påbegynne besiktigelsen Neste steg: <i>Ansvarlig inspektør må ta et fasadebilde av bygget hvor skaden har skjedd på skadestedet</i> Utføres i mobilapplikasjonen (nettbrett)
3	Denne statusen betyr at vi nå er på skadestedet og rapporterer/utfører besiktigelsen Neste steg: <i>Når vi er ferdige med å rapportere fra skadestedet i mobilapplikasjonen må vi bekrefte dette med å trykke besiktigelse fullført/klar</i> Utføres i mobilapplikasjonen
4	Denne statusen betyr at besiktigelse er ferdig på skadestedet Neste steg: <i>Last opp rapporten fra nettbrettet ved å trykke på «opprett rapport»</i> Utføres i nettbrettet (kan også gjøres i nettportalen)
A	Denne statusen betyr at det er blitt gitt en positiv erstatningsbeslutning i saken hvor vi har gjennomført en hovedbesiktigelse
A	Denne statusen betyr at det er blitt gitt en negativ erstatningsbeslutning i saken hvor vi har gjennomført en hovedbesiktigelse

Øvrige oppgaver

C	Denne statusen betyr at en oppgave er opprettet Neste steg: <i>Tildel ansvarlig partner som skal utføre oppgaven ved å trykke på knappen «Velg partner»</i> Utføres i nettportalen (datamaskin)
0	Denne statusen betyr at det har blitt tildelt en besiktigelse til deres/ditt kontor Neste steg: <i>Velg en ansvarlig person på kontoret som skal være ansvarlig for besiktigelsen. Trykk «Tildel ansvarlig» i portalen</i> Utføres i nettportalen (datamaskin)
1	Denne statusen betyr at ansvarlig inspektør nå har blitt valgt og oppgaven blir sendt ut til mobilapplikasjonen til den ansvarlige inspektøren Neste steg: <i>Ansvarlig inspektør må kontakte kunden i mobilapplikasjonen å sette startdato for oppgaven</i> Utføres i mobilapplikasjonen eller fra nettportalen
2	Denne statusen betyr at det er satt start og slutt dato for oppgaven og ansvarlig håndverker som skal utføre oppgaven er valgt Neste steg: <i>Vi må nå legge inn budsjett for oppgaven ved å trykke på «Legg til budsjett for oppgave» i nettportalen</i> Utføres i nettportalen (datamaskin)
B	Denne statusen betyr at budsjett er sendt inn til godkjenning hos forsikringsselskapet. Nå er det forsikringsselskapet som må godkjenne dette før vi kan gå videre. I noen tilfeller kan også ekstern saksbehandler eller prosjektleder også kunne gjøre dette.
B†	Denne statusen betyr at budsjettet til oppgaven er godkjent, og vi kan nå gå i gang og utføre arbeidet. Vi nå må reise ut til skadestedet og påbegynne reparasjonsoppgaven. Neste steg: <i>Ansvarlig håndverker må ta et bilde av det arbeidet som skal utføres på sin mobilapplikasjon</i> Utføres på mobilapplikasjonen

3	Denne statusen betyr at vi nå er på skadestedet og utfører arbeidet i henhold til prosjektplanen Neste steg: <i>Når vi er ferdige med håndverksoppgaven så trykker man på «oppgave» fullført.</i> NB! Det er mulig å rapportere (bilder/video etc.) under hele perioden mens oppgaven er i status 3. Når man trykker på oppgave fullført, ås vil oppgaven også forsvinne fra mobilapplikasjonen. Utføres i mobilapplikasjonen
4	Denne statusen betyr at man er helt ferdig på skadestedet, og at prosjektleder eller saksbehandler kan bekrefte at oppgaven er helt fullført og kan stenges av en prosjektleder, ekstern saksbehandler eller saksbehandler
A	Denne statusen betyr at oppgaven er fullført og kan ikke lenger endres