

 Prosess Glassmester i

*Glassmester skal alltid tildeles oppdrag via MEPS*

*Kunde skal ikke få beskjed om å kontakte egen glassmester direkte*

Prosessen er som følger:

1. Forsikringsselskapet tildeler glassmester oppdraget via MEPS.

Glassmesteren får da beskjed om utbedring via epost

1. Glassmester tar kontakt med FT og avtaler tid for besiktigelse
2. Det blir utarbeider rapport iht. instruks fra selskapet
3. ***Avtale med kunden*** – utbedring eller kontant i rapport

Det blir dokumentert i rapporten hva som er avtalt m. FT.

***Dette gjøres på stedet***

1. Avtalt utbedring

Kostnader for glass og reparasjon leggs inn i MEPS for godkjenning

Glasset settes i bestilling ved positiv erstatningsbeslutning

1. Avtalt kontant

Kontantkalkyle i henhold til prosess i MEPS

1. Ikke avklart om utbedring eller kontantoppgjør

Glassmester avventer videre fremdrift

Produksjonstiden på glass avhenger av hva slags type glass som er bestilt. Estimert produksjonstid ligger på 5 – 14 dager.

FORSIKRINGSTAKER ØNSKER KONTANTOPPGJØR ETTER BESTILLING

Dersom kunde i etterkant bestemmer seg for kontant, vil glassmester kreve påløpte merkostnader dekket av forsikringstaker. Hvis forsikringstaker ikke betaler, kan glassmester stile kravet til selskapet.