

Avtale Mellom

**Glassfagkjeden Avd. Ålesund - Græsdal Glass (heretter benevnt
kjøper)**

Organisasjonsnr: 974 989 824

Og

ID Lock AS (heretter benevnt selger)

Organisasjonsnr: 998 411 424

1.1 Avtaleomfang:

Avtalen omfatter kjøp av elektroniske dørlåser, samt tilhørende produkter markedsført av ID Lock AS.

1.2 Målsetting:

Avtalen har som målsetting å styrke kjøpers og selgers posisjon i byggvare-segmentet i Norge, og forplikter begge parter til en aktiv markedsføring av de gjeldende produkter. Kjøper har via denne avtalen valgt selger som primærleverandør innen dette produktsortimentet.

Dersom ikke omsetningsveksten overstiger veksten i markedet vil avtalens innhold kunne revideres.

1.3 Avtaleperiode:

Avtalen gjelder fra og med: 01-03-2023. Gjensidig oppsigelsesfrist er 6 måneder, beregnet fra 1ste i hver måned.

Samarbeidet mellom partene er inngått med et langsiktig samarbeid i tankene og det legges opp til evaluering en gang årlig.

1.4 Avtaleansvarlig

Avtaleansvarlig kjøper : Glassfagkjeden Avd. Ålesund - Græsdal Glass v/ Torbjørn Ness

Daglig leder, Torbjørn Ness, mail: torbjorn@grasdal.no

Avtaleansvarlig selger: Per Erik Wilsbeck, Salgssjef, mail: pew@idlock.no

1.5 Kontaktpersoner:

Kjøper: Torbjørn Ness Email: torbjorn@grasdal.no

Faktura: Glassfagkjeden Avd. Ålesund - Græsdal Glass

Levering: Glassfagkjeden Avd. Ålesund - Græsdal Glass, Brusdalsvegen 20, 6011 Ålesund

Service- og reklamasjon: Glassfagkjeden Avd. Ålesund - Græsdal Glass, Brusdalsvegen 20, 6011 Ålesund

Selger: Per Erik Wilsbeck, Salgssjef, +47 951 64 371, mail: pew@idlock.no

Servicespørsmål ID Lock kan rettes til: service@idlock.no

1.6 Kjøpers Leveringsadresse:

Glassfagkjeden Avd. Ålesund - Græsdal Glass, Brusdalsvegen 20, 6011 Ålesund

Tilhørende dokumenter:

I denne avtalen inngår følgende tilleggsdokumenter:

Vedlegg 1: Priser

Vedlegg 2: Rutine for ettermarked

Bestemmelser som ikke er regulert i denne avtale med vedlegg, reguleres i henhold til: NL09 – Alminnelige leveringsbetingelser for leveranser av maskiner samt annen mekanisk, elektrisk og elektronisk utstyr u/utrustning i og mellom Danmark, Finland, Norge og Sverige.

2.0 Priser:

Alle avtalepriser er iht. Gjeldene signerte avtale, eksklusive mva. Se prismatrise i vedlegg 1.

2.1 Prisreguleringer (varsling):

Prisreguleringer varsles skriftlig med en minimumsfrist på 1 måned (30 dager). Reguleringen trer i kraft for nye bestillinger som blir foretatt etter aktuelt reguleringsstidspunkt.

3.0 Bestillinger:

Alle bestillinger skal skje skriftlig (pr. e-mail). Bestillinger rettes til; salg@idlock.no og pew@idlock.no. Leveringsbetingelser spesifiseres under pkt. 6.

3.1 Ordrebekreftelse:

Ordrebekreftelse sendes kunden senest 5 arbeidsdager etter mottakelse av skriftlig bestilling.

3.2 Ordrekontroll:

For å unngå at feil oppstår må kjøper kontrollere mottatt ordrebekreftelse og straks meddele selger om eventuelle avvik i forhold til ønsket utførelse og leveranse, jfr NL09. Feil på mottatt ordrebekreftelse sendes til; pew@idlock.no.

Feilleveranser som følge av manglende kontroll av ordrebekreftelse er kjøpers ansvar. Reises ingen innsigelser mot ordrebekreftelsen vil den utgjøre avtalen for det aktuelle kjøpet.

3.3 kanselleringsgebyr:

Kansellering av ordre som er satt i produksjon vil medføre kanselleringsgebyr. Gebyrets størrelse vil bli fastsatt med utgangspunkt i ordrens påløpte kostnader.

4.0 Fakturering:

Fakturering skjer i sin helhet den dato bestilte varer utleveres fra selgers lager til transportør. I de tilfeller kunden ønsker utsatt levering i forhold til den leveringsdato som er fastsatt på ordrebekreftelsen, faktureres leveransen som om varene hadde blitt levert til normal tid.

5.0 Betalingsbetingelser:

Betalingsbetingelser er: netto pr. 30 dager fra vår fakturadato. Ved forsinket betaling belastes morarenter ihht. «Lov om forsinket betaling» av 17.12.1976. Avtalen forutsetter godkjent kredittvurdering.

6.0 Leveringsbetingelser:

Leveringsbetingelser er i henhold til NL09.

Varene leveres kjøpers forretningsadresse/ hovedlagersted(er) i henhold til DAP-Incoterms 2010.

6.1 Avvikende leveringssted:

Ønsker kjøper varene levert på annet sted enn på sin forretningsadresse/ hovedlagersted(er), vil merkostnadene forbundet med slik levering, bli belastet kjøper.

6.2 Leveringsform:

Ønsker kjøper en annen leveringsform enn den selger normalt tilbyr, vil merkostnader ved slik leveringsform bli belastet kjøper.

6.3 Leveringstider:

RFID Lås – 202 Multi Serien

Når varen er på lager i Norge: 20 arbeidsdager

Leveringstid er å forstå som antall dager fra godkjent ordrebekreftelse foreligger, til varene er levert kjøpers hovedlagersted.

Selger forbeholder seg rett til å endre angitte leveringstider som følge av markedsforhold. Slike endringer skal varsles kjøper omgående og vil kun gjelde fremtidige bestillinger/ ordre.

Om den gitte varen på ordretidspunkt ikke er på lager vil leveringstid bli satt etter samtale mellom partene.

6.4 Forsinkelser:

Forsinkelse skal meddeles kjøper straks selger blir klar over at aktuell leveranse ikke kan skje til avtalt tid. Selger er ansvarlig for de kostnader kjøper påføres som følge av forsinkelse, i henhold til de bestemmelser fastsatt i NL09, punkt 13 og 14. Kjøper skal i slike tilfeller aktivt søke å begrense disse kostnader.

6.5 Transportskader:

Transportskader anmerkes på medfølgende fraktbrev og rapporteres til selger via følgende mail:

service@idlock.no

Det henvises for øvrig til avtalens punkt 8.0 Reklamasjoner.

7.0 Garantier:

I henhold til NL09.

8.0 Reklamasjoner:

Kjøperen skal ved mottak av varene kontrollere at det er samsvar mellom mottatte varer og medfølgende pakkseddel. I tillegg skal kjøper sjekke leveransen for eventuelle transportskader, og i rimelig grad foreta en kvalitetskontroll av varene. Eventuelle avvik eller synlige skader skal straks meddeles selger, og i den utstrekning det er praktisk mulig, anmerkes på medfølgende fraktbrev. Kjøper skal varsle selger om eventuelle mangler ved leveransen, senest innen 14 dager etter mottak av leveransen, og før varene tas i bruk. Oversittes denne fristen taper kjøper retten til å fremsette krav om erstatning som følge av mangel.

Modifisering av produkt uten tillatelse fra ID Lock AS vil kunne innvirke på tekniske og brukermessige forhold. ID Lock AS kan ikke ta ansvar for konsekvenser av slike endringer.

Reklamasjoner skal meldes skriftlig via mail til: service@idlock.no

8.1 Ansvar for skade:

Selgers ansvar for mangler, utover det som følger av NL09, punkt 22, omfatter ikke skade på annet enn de solgte varer, med mindre varene avviker fra det som er garantert av selger, eller det foreligger feil eller forsømmelser hos selger jfr. kjøpsloven §40, tredje ledd. Kjøper skal i slike tilfeller, uavhengig av ansvarsforhold, søke å begrense de tap som måtte oppstå i denne forbindelse.

8.2 Retur av varer

Retur av varer skjer i henhold til forhåndsavtale med selger.

9.0 Tvister

Norsk lov gjelder for avtalen og for forhold som ikke er regulert i den. Dersom det oppstår tvist i forbindelse med avtalen, skal tvisten søkes løst ved forhandlinger, jfr NL09, punkt 39. Fører forhandlinger ikke frem skal saken løses ved de alminnelige domstoler, med Stavanger Tingrett som rett verneeting.

10.0 Vesentlig mislighold

Dersom en av partene mener at den annen part er i vesentlig mislighold, skal den annen part varsles umiddelbart. Misligholdet skal dokumenteres. Dersom det vesentlige mislighold rettes, eller ikke lar seg rette innen 14 dager etter at varsel er gitt, kan avtalen sies opp helt eller delvis, med umiddelbar virkning. Varsel om vesentlig mislighold og terminering av avtalen skal skje skriftlig.

11.0 Taushetsplikt og konfidensialitet

Kjøper og selger er innforstått med at innholdet i denne avtalen er taushetsbelagt og at involverte parter/ personer behandler avtalen deretter.

12.0 Avtaledokumentenes rangering

- 1) Denne avtale
- 2) NL09 – Alminnelige leveringsbetingelser for leveranser av maskiner samt annen mekanisk, elektrisk og elektronisk utstyr u/ utrustning i og mellom Danmark, Finland, Norge og Sverige.
- 3) Norsk kjøpslov

13.0 Underskrifter:

Denne avtale er undertegnet av partenes rettmessige representanter og utstedt i 2 likelydende eksemplarer, hvorav hver av partene beholder sitt eksemplar.

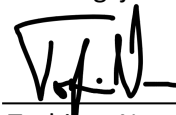
Oslo 01.03.2023

ID Lock AS

Per Erik Wilsbeck

Oslo 01.03.2023

Glassfagkjeden Avd. Ålesund - Græsdal Glass



Torbjørn Ness

Vedlegg 1 – Priser:

Avtalen omhandler kjøp av produktet, ID Lock 202 Multi – serien RFID, i to farger:

- ID Lock 202 Multi (Sølv)
- ID Lock 202 Multi (Svart)

Pris per enhet er NOK 2500,- eks. mva, inkl. frakt. Prisen forutsetter en forventning om at volum bygges på sikt og at bestillinger gjøres av flere enheter samtidig, og på sikt av minimum 15 låser per ordre.

Produktet kommer i komplette salgspakker.

Vedlegg 2: Rutine for ettermarked

I hovedsak kan ettermarked deles i to hovedkategorier:

1. Support
2. Reklamasjon

Support

ID Lock tilbyr support for sluttkunder, montører og forhandlere via flere tjenester:

1. Supporttelefon (døgnaåpen)
2. Kontaktskjema på idlock.no/kundesenter (arbeidstid)
3. Facebook (arbeidstid)

Benytt gjerne ressurser for feilsøking på ID Locks kundesenter. Utover dette er ID Locks personell tilgjengelig på telefon og e-post i arbeidstiden.

For raskest mulig å hjelpe i en supportsak anbefales det at alle felt i kontaktskjema fylles ut. Alternativt kan feilsøkingsskjema 1006 benyttes. Dette er tilgjengelig via idlock.no/kundesenter.

Reklamasjon

1. Reklamasjoner skal behandles av sluttkundens forhandler.
 - a. Benytt gjerne ressurser på ID Locks kundesenter for feilsøking.
 - b. Når forhandler trenger hjelp for feilsøking, kontaktes ID Lock via idlock.no/kundesenter.
 - c. Alle reklamasjoner skal leveres via kontaktskjema på idlock.no/kundesenter. Bruk feltene for detaljert feilsøking for å raskt konkludere i en reklamasjonssak. Alternativt kan feilsøkingsskjema 1006 benyttes. Dette er tilgjengelig på ID Locks kundesenter.
2. En defekt del på ID Lock byttes med tilsvarende del, for eksempel ved defekt utvendig enhet byttes utvendig enhet. Erstatningsenhet skal leveres fra forhandler. Serviceartikler er tilgjengeliggjort og artikkelliste kan fås ved å kontakte ID Locks salgsteam på salg@idlock.no.
3. Når defekt del er byttet skal den returneres til ID Lock
 - a. Det er viktig at forsendelsen merkes med Saks-ID.
 - b. Saks-ID leveres ved innmelding av sak på kundesenteret.
4. Returkontroll utføres fortløpende av ID Lock og det meldes tilbake om reklamasjon er godkjent.



a. Ved godkjent reklamasjon skal faktura på erstatningsenhet og eventuell frakt sendes til ID Lock på faktura@idlock.no.

b. Faktura skal merkes Saks-ID og evt. prosjektnummer.

c. Ved underkjent reklamasjon kan forhandler få denne returnert på egen regning.

NB! ID Lock anbefaler alle våre forhandlere som tilbyr montasje å kalkulere inn risiko og opplyse sluttkundene hva som er gjeldende dersom det oppstår en reklamasjon. ID Lock selger ikke tjenesten montasje.

Returadresse for defekte varer:

ID Lock AS

Stasjonsveien 46

4460 Moi