

FORSIKRING





Gjennom året har fokuset vært å opprettholde de gode rutinene og sørge for bra måltall, men her ser vi en drastisk tilbakegang. Tidligere år har vi vært «best i klassen» men det er vi dessverre ikke lenger. Vi ser at det skorter mest rundt oppfølging og oppdatering av sakene i systemet. Dette er også påpekt av selskapene, også saneringsselskapene i form av tilbakemelding om mangler. Vi bruker også unødvendig mye tid på å følge opp mangler hos medlemmene . Så gjør det riktig første gangen. Det vil spare tid for alle.

Selskapene melder om en generell nedgang i innmeldte forsikringsoppdrag og det skyldes faktisk at folk passer bedre på saker og ting i dårlige tider samt at kjedens medlemmer må bli flinkere til å opprettholde framdrift i sakene.

IF Forsikring – Fokus på sykefravær – gjelder for alle selskapene – kan man ikke motta eller utføre oppgavene, må man sette seg selv utilgjengelig – dette gjelder også i ferier, evt. legge inn en stedfortreder.



Det vi kan gjøre noe med, er hvordan vi løser sakene i henhold til de rutinene de forskjellige selskapene har satt. Så la oss ha fokus på det og dermed bli bedre. Vi skal jo klatre opp på pallen igjen og bli blant de beste!

PARTNEREN TILDELES EN
RANGERING BASERT PÅ
TILBAKEMELDING FRA IF'S KUNDER
I TIDLIGERE OPPDRAG

PARTNEREN TILDELES EN RANGERING
BASERT PÅ ANTALL AVVIK I
LEVERANSER.
FÆRRE AVVIK RESULTERER I HØYERE
SCORE

For å understreke viktigheten av å holde sakene sine oppdatert, nye rangeringsparametere fra IF – I tillegg til avstand.

Chat i In4mo - Chat i Meps

VIKTIG
INFORMASJON
I IN4MO OG
MEPS SENDES
PÅ CHAT

Send chat til **selskapet**
når det er noe det er
viktig for de å varsles
om med engang.

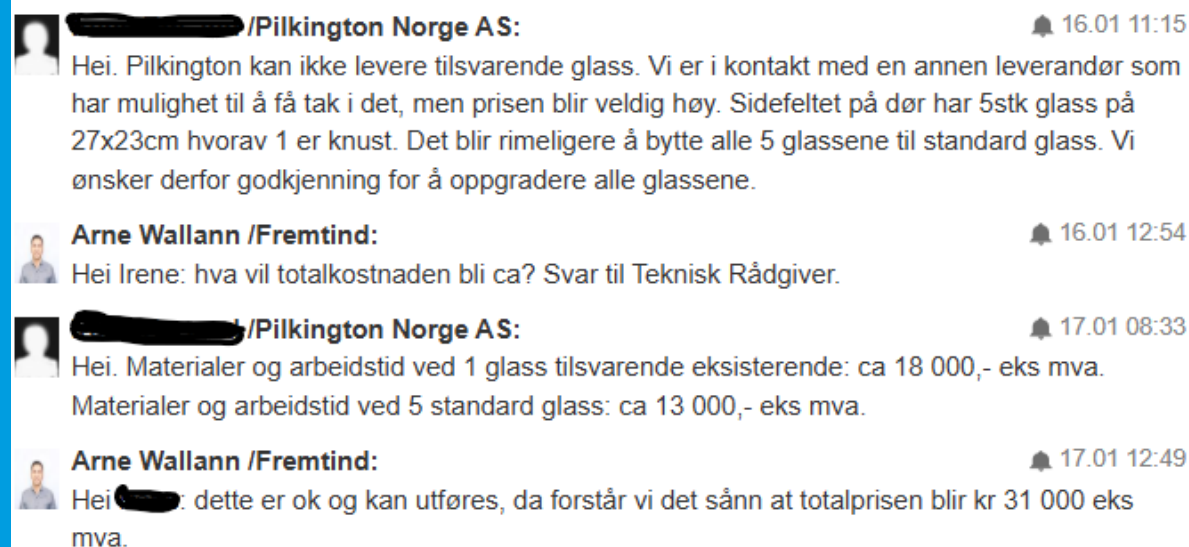
Selskapet =
Teknisk
rådgiver hvis
det er oppgitt.
Ellers SB

**IKKE SEND CHAT: Går Automatisk
melding til SB:**
Kalkyle sendes til godkjenning
Ny rapport + oppdatering
Flytte Besiktigelse fra GUL 4 til Blå 4

Vi har sett på noen punkter som vi skal bli bedre
på – 1. punkt er chat og Notatfelt
Selskapet = In4mo: Kun teknisk rådgiver hvis det
er oppgitt.



Tar med et eksempel fra det virkelige liv.
Pilk kan ikke levere tilsvarende glass –
Glassmester ber om å få bytte alle 5
glassene og ber om godkjenning for
oppgradering.
Kostnaden er lavere ved å bytte alle
glassene, så Fremtind godkjenner det.
Pluss i boka



[Redacted] /Pilkington Norge AS: 16.01 11:15
Hei. Pilkington kan ikke levere tilsvarende glass. Vi er i kontakt med en annen leverandør som har mulighet til å få tak i det, men prisen blir veldig høy. Sidefeltet på dør har 5stk glass på 27x23cm hvorav 1 er knust. Det blir rimeligere å bytte alle 5 glassene til standard glass. Vi ønsker derfor godkjenning for å oppgradere alle glassene.

Arne Wallann /Fremtind: 16.01 12:54
Hei Irene: hva vil totalkostnaden bli ca? Svar til Teknisk Rådgiver.

[Redacted] /Pilkington Norge AS: 17.01 08:33
Hei. Materialer og arbeidstid ved 1 glass tilsvarende eksisterende: ca 18 000,- eks mva.
Materialer og arbeidstid ved 5 standard glass: ca 13 000,- eks mva.

Arne Wallann /Fremtind: 17.01 12:49
Hei [Redacted]: dette er ok og kan utføres, da forstår vi det sånn at totalprisen blir kr 31 000 eks mva.

Chat i In4mo - Notatfeltet i Meps

Når dere får en chat, hvordan behandler dere chatten? Ser på den med engang? Leser den når dere har tid til å behandle den?

**CHAT OG
NOTATFELT:**
INFORMASJON
SOM ER «KJEKT Å
VITE» I IN4MO OG
MEPS

IN4MO: Send chatten til deg selv når det er informasjon om saken, saksgangen, status osv. Informasjon som er viktig for saken, men som ikke trenger å varsles om med engang

MEPS: Lag et notat i Notatfeltet når det er informasjon om saken, saksgangen, status osv. Informasjon som er viktig for saken, men som ikke trenger å varsles om med engang

Chat i In4mo - Notatfeltet i Meps

EKSEMPEL PÅ
INFORMASJON
SOM ER «KJEKT
Å VITE» I IN4MO
OG MEPS

Eks: Dekorglasset er vanskelig å få tak i og vi blir forsinket med å legge inn kalkylen. Forventet å være på plass innen 08.02.25

Hvordan skal vi bli blant de beste leverandørene igjen?

Gjøre ferdig rapporten på skadestedet – Bruk nettbrettet – Tlf kan brukes i Meps



Huske å skrive Tilleggs rapport Regress

Trykke Kan ikke Godta når skade er u/egenandel og skrive i kommentarfeltet

Lage kalkylen ferdig innen 3 dager etter erstatningsbeslutning

Oppdatere dato for Glassarbeid og Arbeidsordre fortløpende



Hvordan skal vi bli blant de beste leverandørene igjen?

Oppdatere sakene fortløpende så FT, hovedleverandør og selskapet er informert
Svare på Chat: Når det er noe du trenger tid for å sjekke ut –
Legg inn datoen du forventer å ha opplysningene som mangler.
f.Eks selskapet ber om oppdatering av rapporten.



Svare på Chat innen påfølgende virkedag

Bruk Huskelistene! + Meps Steg for Steg

In4mo og Meps som favoritt på nettleseren?



LAG DEG GODE RUTINER FOR Å OPPDATERE SAKENE!