

Ansvar og aktsomhet

Råd fra advokaten:

Bedriften bør som hovedregel alltid spørre om hva glasset skal brukes til om det ikke er åpenbart eller allerede spesifisert.

Avviker bruken fra det anbefalte/normale, bør dette anføres skriftlig.

Hvis man ikke spør, risikerer man at kunden senere vil kunne hevde at han informerte om bruken og fikk feil informasjon.

Legger bedriften opp til en rutine med å spørre, kan dette redusere bevisvil og øke servicenivået.

Ansvar og aktsomhet

Råd fra advokaten:

1. Generelt i tilbud, ordrebekreftelser, fakturaer og salgs- og leveringsbetingelser:

Vi presiserer at byggteknisk forskrift fastsetter minstekravene til byggverk. Det kan i mange tilfeller være hensiktsmessig med glassprodukter med bedre egenskaper enn fastsatt i byggteknisk forskrift, f.eks. ved behov for sikkerhet mot kuttskader eller gjennomfall ved sammenstøt med glass.

Om ditt formål med bestillingen fraviker normal bruk, ber vi deg opplyse oss om dette skriftlig før avtaleinngåelse. Med mindre du har gitt oss slik skriftlig beskjed, vil leveransen skje i tråd med byggteknisk forskrift.

Det vises for øvrig til Glass og Fasadeforeningens tekniske veiledere. Se www.glassportal.no»

Ansvar og aktsomhet

Råd fra advokaten:

2. I tilbud hvor kunde er gjort oppmerksom på avvik fra gjeldende byggeforskrift og/eller din anbefaling, og like fullt insisterer på å få sitt valgte produkt levert:

Kunde er gjort oppmerksom på og har akseptert at dette tilbudet avviker negativt fra krav i gjeldende byggeforskrift og/eller vår anbefaling. Avviket gjelder for: